

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN**  
**MASYARAKAT (SKM)**



**PUSKESMAS RAWAT INAP WAY LAGA**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**  
**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ii</b>                             |
| <b>BAB I</b> .....  | <b>1</b>                              |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>                              |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1                                     |
| 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....                    | 2                                     |
| 1.3 Maksud dan Tujuan.....  | 2                                     |
| <b>BAB II</b> .....   | <b>4</b>                              |
| <b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....   | <b>4</b>                              |
| 2.1 Pelaksana SKM.....  | 4                                     |
| 2.2 Metode Pengumpulan Data.....  | 4                                     |
| 2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....   | 5                                     |
| 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....   | 5                                     |
| 2.5 Penentuan Jumlah Responden .....                                      | 6                                     |
| <b>BAB III</b> .....  | <b>7</b>                              |
| <b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....                                    | <b>7</b>                              |
| 3.1 Jumlah Responden SKM .....  | 7                                     |
| 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) ..... | 8                                     |
| <b>BAB IV</b> .....   | <b>9</b>                              |
| <b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....   | <b>9</b>                              |
| 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....      | 9                                     |
| 4.2 Rencana Tindak Lanjut .....   | 9                                     |
| 4.3 Tren Nilai SKM .....  | 11                                    |
| <b>BAB V</b> .....  | <b>11</b>                             |
| <b>KESIMPULAN</b> .....   | <b>1</b> Error! Bookmark not defined. |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | <b>12</b>                             |
| <u>1.</u> Kuisisioner.....  | <b>12</b>                             |
| <u>2.</u> Hasil Pengolahan Data.....                                      | <b>12</b>                             |
| <u>3.</u> Dokumentasi.....  | <b>28</b>                             |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPT Puskesmas Rawat Inap Way Laga sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Lampung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung adalah tim dari UKP (Upaya Kesehatan Perseorangan).

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan yaitu Puskesmas Rawat Inap Way Laga pada saat jam layanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan dengan teknik wawancara tatap muka oleh petugas dan secara mandiri oleh penerima layanan secara langsung. Dengan cara ini penerima layanan dapat secara aktif dalam berpartisipasi mengikuti Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 semester (6 bulan). Waktu kegiatan pelaksanaan SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) dengan rincian sebagai berikut:

| No. | Kegiatan         | Waktu Pelaksanaan | Jumlah Hari Kerja |
|-----|------------------|-------------------|-------------------|
| 1.  | Persiapan        | September 2025    | 24                |
| 2.  | Pengumpulan Data | Oktober 2025      | 24                |

|    |                                     |               |    |
|----|-------------------------------------|---------------|----|
| 3. | Pengolahan Data dan Pelaporan Hasil | November 2025 | 24 |
|----|-------------------------------------|---------------|----|

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan berdasarkan periode survei sebelumnya, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Rawat Inap Way Laga Kota Bandar Lampung dalam kurun waktu 6 bulan adalah sebanyak 8118 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 367 orang.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 367 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK | INDIKATOR     | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|---------------|---------------|--------|------------|
| 1  | JENIS KELAMIN | LAKI-LAKI     | 139    | 37,87%     |
|    |               | PEREMPUAN     | 228    | 62,12%     |
| 2  | UMUR          | < 17 TAHUN    | 30     | 8,17%      |
|    |               | 17-50 TAHUN   | 247    | 67,30%     |
|    |               | > 50 TAHUN    | 87     | 23,70%     |
| 2  | PENDIDIKAN    | SD            | 14     | 3,81%      |
|    |               | SLTP          | 32     | 8,72%      |
|    |               | SLTA          | 211    | 57,49%     |
|    |               | D3/SI         | 104    | 28,34%     |
|    |               | S2            | 3      | 0,82%      |
| 3  | PEKERJAAN     | PNS           | 14     | 3,81%      |
|    |               | TNI/ POLRI    | 22     | 5,99%      |
|    |               | SWASTA        | 172    | 46,87%     |
|    |               | WIRUSAHA      | 87     | 23,70%     |
|    |               | LAINNYA       | 69     | 18,80%     |
| 4  | JENIS LAYANAN | PENDAFTARAN   | 36     | 9,80%      |
|    |               | UGD           | 47     | 12,81%     |
|    |               | POLI UMUM     | 86     | 23,43%     |
|    |               | POLI KIA/MTBS | 43     | 11,71%     |
|    |               | POLI GIGI     | 58     | 15,80%     |
|    |               | FARMASI       | 42     | 11,44%     |
|    |               | RAWAT INAP    | 23     | 6,22%      |

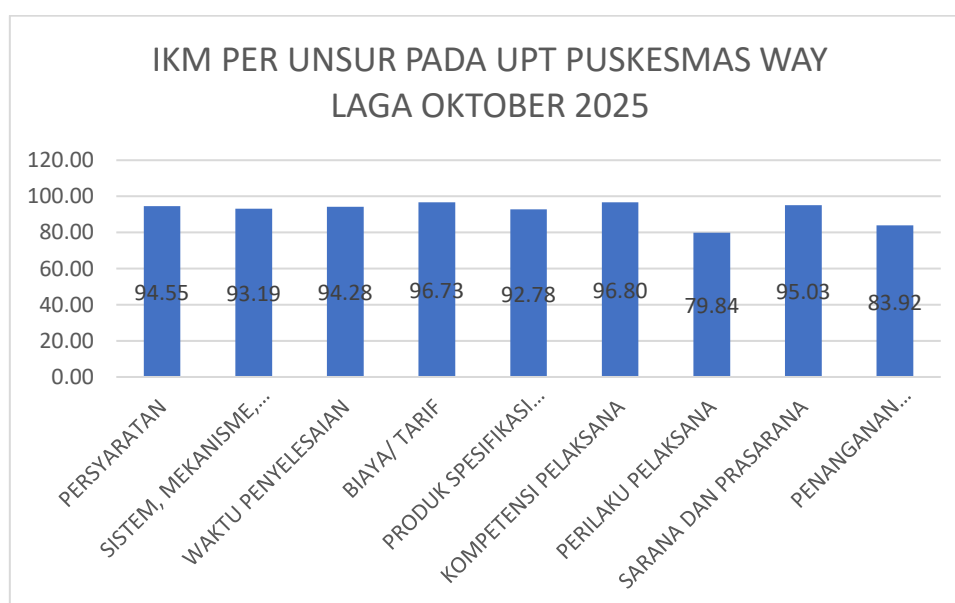
|  |  |                  |    |       |
|--|--|------------------|----|-------|
|  |  | RUANG PERSALINAN | 3  | 0,82% |
|  |  | RUANG NIFAS      | 2  | 0,55% |
|  |  | LABORATORIUM     | 24 | 6,53% |

## 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

|                         | Nilai Unsur Pelayanan             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                         | U1                                | U2          | U3          | U4          | U5          | U6          | U7          | U8          | U9          |
| <b>IKM per unsur</b>    | <b>3,78</b>                       | <b>3,73</b> | <b>3,77</b> | <b>3,87</b> | <b>3,71</b> | <b>3,87</b> | <b>3,19</b> | <b>3,80</b> | <b>3,36</b> |
| <b>Kategori</b>         | <b>A</b>                          | <b>A</b>    | <b>A</b>    | <b>A</b>    | <b>A</b>    | <b>A</b>    | <b>B</b>    | <b>A</b>    | <b>B</b>    |
| <b>IKM Unit Layanan</b> | <b>91,78 (A atau Sangat Baik)</b> |             |             |             |             |             |             |             |             |

### Diagram Nilai IKM per Unsur Pelayanan



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Perilaku pelaksana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,19. Selanjutnya Penanganan pengaduan, sarana dan masukan yang mendapatkan nilai 3,36 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga produk pelayanan termasuk unsur terendah ketiga dengan nilai 3,71.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif dan kompetensi pelaksana mendapatkan nilai tertinggi 3,87. Begitu juga sarana dan prasarana termasuk tiga unsur tertinggi dengan nilai 3,80.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Pasien sudah dapat mengisi lembar pengaduan atau mengisi kotak saran, tetapi kotak saran hanya berada di depan dekat pendaftaran”
- “Perilaku pelaksana lebih ditingkatkan dengan memberikan pelayanan dengan senyum dan ramah, serta tidak meninggalkan ruangan sebelum selesai pelayanan”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Pasien menginginkan petugas pelaksana untuk lebih ramah dengan senyum.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

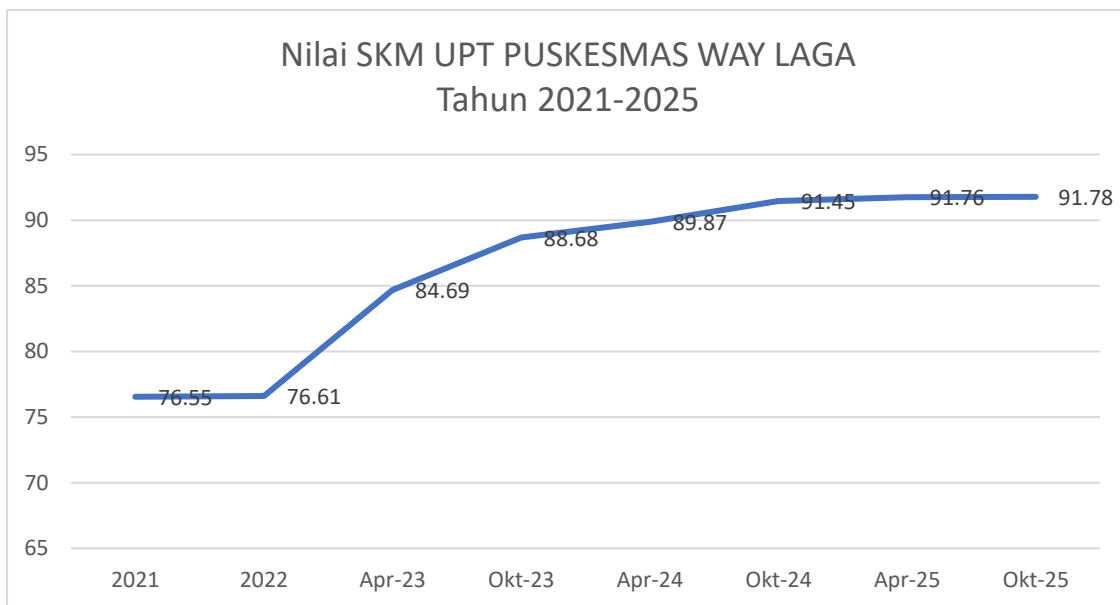
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

| No | Prioritas Unsur                          | Program / Kegiatan   | Waktu |       |        |       | Penanggung Jawab             |
|----|--|--|-------|-------|--------|-------|------------------------------|
|    |  |  | TW I  | TW II | TW III | TW IV |                              |
| 1  | Penanganan pengaduan, sarana dan masukan | Pengadaan kotak saran yang disediakan di masing-masing ruang pelayanan sebagai bentuk evaluasi/pengaduan Masyarakat.   | √     | √     | √      | √     | Bendahara barang dan PJ Mutu |
| 2  | Perilaku Pelaksana                       | Sudah adanya penerapan pemberian penghargaan "Employee of the Month" kepada petugas yang berperilaku baik terhadap masyarakat, tetapi belum dijalankan lagi sejak bulan Mei 2024 | √     | √     | √      | √     | POKJA UKP                    |

### 4.3 Tren Nilai SKM

Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik, maka tren tingkat kepuasan penerima layanan Puskesmas Rawat Inap Way Laga dapat dilihat melalui grafik berikut :



## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di UPT Puskesmas Way Laga secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai 91,76. Dengan demikian, nilai SKM Puskesmas Rawat Inap Way Laga menunjukkan konsistensi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, sarana dan masukan dan produk spesifikasi jenis pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif, kompetensi pelaksana, dan sarana dan prasarana.

Bandar Lampung, 22 Mei 2025

Pt. Kepala Puskesmas Rawat Inap Way Laga



**dr. Zulida Alinda Almega**

**NIP. 19850705 201903 2 001**

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

**CONTOH KUESIONER**

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Tanggal :<br><input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>   |  | Waktu :<br><input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00* |  |
| Jenis Layanan yang diterima :   |  |  |  |
| <b>Profil Responden</b>   |  |  |  |
| Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P   |  | Usia : <input type="text"/> Tahun  |  |
| Pendidikan                    : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3 |  |  |  |
| Pekerjaan                      : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha              |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Lainnya : .....  |  |  |  |

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

*(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)*

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak sesuai</li> <li>2. Kurang sesuai</li> <li>3. Sesuai</li> <li>4. Sangat sesuai</li> </ol>  | <p><b>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak kompeten</li> <li>2. Kurang kompeten</li> <li>3. Kompeten</li> <li>4. Sangat kompeten</li> </ol>  |
| <p><b>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak mudah</li> <li>2. Kurang mudah</li> <li>3. Mudah</li> <li>4. Sangat mudah</li> </ol>   | <p><b>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak sopan dan ramah</li> <li>2. Kurang sopan dan ramah</li> <li>3. Sopan dan ramah</li> <li>4. Sangat sopan dan ramah</li> </ol> |
| <p><b>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak cepat</li> <li>2. Kurang cepat</li> <li>3. Cepat</li> <li>4. Sangat cepat</li> </ol>  | <p><b>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Buruk</li> <li>2. Cukup</li> <li>3. Baik</li> <li>4. Sangat Baik</li> </ol>   |
| <p><b>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sangat mahal</li> <li>2. Cukup mahal</li> <li>3. Murah</li> <li>4. Gratis</li> </ol>  | <p><b>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak ada</li> <li>2. Ada tetapi tidak berfungsi</li> <li>3. Berfungsi kurang maksimal</li> <li>4. Dikelola dengan baik</li> </ol>                    |
| <p><b>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tidak sesuai</li> <li>2. Kurang sesuai</li> <li>3. Sesuai</li> <li>4. Sangat sesuai</li> </ol> | <p><b>SARAN DAN MASUKAN :</b></p><br><br><br>   |

2. Hasil olah data SKM

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
UPT PUSKESMAS WAY LAGA**

**JUMLAH POPULASI : 8118**

**JUMLAH TARGET RESPONDEN : 367**

| NO URUT | JENIS KELAMIN | USIA | PENDIDIKAN | PEKERJAAN | JENIS LAYANAN | NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|---------|---------------|------|------------|-----------|---------------|--|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
|         |               |      |            |           |               | U1   | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 |  |
| 1       | 1             | 2    | 2          | 5         | 3             | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |  |
| 2       | 1             | 3    | 3          | 2         | 3             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 2  |  |
| 3       | 2             | 2    | 3          | 4         | 4             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 4       | 2             | 2    | 4          | 3         | 2             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 5       | 2             | 2    | 3          | 4         | 4             | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 6       | 2             | 3    | 2          | 4         | 2             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 7       | 2             | 2    | 4          | 3         | 3             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 8       | 2             | 2    | 1          | 4         | 4             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  |  |
| 9       | 2             | 2    | 3          | 4         | 5             | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 10      | 2             | 3    | 3          | 3         | 3             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  |  |
| 11      | 2             | 1    | 3          | 5         | 5             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 12      | 2             | 2    | 4          | 3         | 1             | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 13      | 2             | 2    | 4          | 3         | 5             | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 14      | 2             | 2    | 4          | 3         | 3             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  |  |
| 15      | 2             | 1    | 3          | 5         | 5             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |  |
| 16      | 2             | 2    | 4          | 3         | 3             | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |  |
| 17      | 2             | 2    | 3          | 4         | 2             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |  |
| 18      | 2             | 2    | 4          | 3         | 5             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  |  |
| 19      | 2             | 3    | 3          | 2         | 3             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |  |
| 20      | 2             | 3    | 3          | 4         | 10            | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |  |
| 21      | 2             | 2    | 4          | 3         | 3             | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |  |

|    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 22 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 23 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 24 | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 25 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 26 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |  |
| 27 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 28 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 29 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 30 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 31 | 2 | 2 | 3 | 3 | 7  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 32 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 33 | 2 | 3 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |  |
| 34 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 35 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 |  |
| 37 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 38 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 39 | 2 | 3 | 2 | 4 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 40 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |  |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 43 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |  |
| 44 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 |  |
| 45 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 46 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 47 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
| 48 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 49 | 2 | 1 | 3 | 5 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 50 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  |
| 51 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 52 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |  |
| 53 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |

|    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 54 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 55 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 56 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 57 | 2 | 3 | 3 | 2 | 6  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 58 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 59 | 2 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 60 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 61 | 2 | 3 | 3 | 5 | 7  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 62 | 2 | 2 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 63 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 64 | 2 | 3 | 5 | 1 | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 65 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 66 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 67 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 68 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 69 | 2 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 70 | 2 | 1 | 3 | 5 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 71 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 72 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 73 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 74 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 75 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 76 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 77 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 78 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 79 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 80 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 81 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 82 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 83 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 84 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 85 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 86  | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 87  | 2 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 88  | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 89  | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 90  | 2 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 91  | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 92  | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 93  | 2 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 94  | 2 | 2 | 3 | 1 | 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 95  | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 96  | 2 | 1 | 3 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 97  | 2 | 2 | 2 | 4 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 98  | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 99  | 2 | 2 | 4 | 3 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 100 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 101 | 2 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 102 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 103 | 2 | 3 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 104 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 105 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 106 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |  |
| 107 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 108 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 109 | 2 | 3 | 2 | 4 | 7  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 110 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 111 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 112 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1  | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 113 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 114 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 115 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 116 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 117 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 118 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 119 | 2 | 1 | 3 | 5 | 6  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 120 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 121 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 122 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 123 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 124 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 125 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3  | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 126 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 127 | 2 | 3 | 3 | 2 | 6  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 128 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |  |
| 129 | 2 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 130 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1  | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 131 | 2 | 3 | 3 | 5 | 7  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 132 | 2 | 2 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 133 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 134 | 2 | 3 | 5 | 1 | 10 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 135 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 136 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 137 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 138 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 139 | 2 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 140 | 2 | 1 | 3 | 5 | 1  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |  |
| 141 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 142 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 143 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 144 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 145 | 2 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 146 | 2 | 2 | 3 | 5 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 147 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |  |
| 148 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 149 | 2 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 150 | 2 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 151 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 152 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 153 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 154 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 155 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 156 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 157 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 158 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 159 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 160 | 1 | 3 | 2 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 161 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 162 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 163 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 164 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 165 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 166 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 167 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 168 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 169 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 170 | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 171 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 172 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 173 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 174 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 175 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 176 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 177 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 178 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 179 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 180 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 181 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 182 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 183 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 184 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 185 | 1 | 3 | 2 | 4 | 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 186 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 187 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 188 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 189 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 190 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 191 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 192 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 193 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 194 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |  |
| 195 | 1 | 2 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 196 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 197 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 198 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 199 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 200 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 201 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 202 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 203 | 1 | 2 | 3 | 3 | 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 204 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 205 | 1 | 3 | 4 | 3 | 6  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 206 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 207 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 208 | 1 | 2 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 209 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 210 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 211 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 212 | 1 | 3 | 3 | 4 | 6  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 213 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 214 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 215 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 216 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 217 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 218 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 219 | 1 | 2 | 4 | 1 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 220 | 1 | 1 | 2 | 5 | 10 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 221 | 1 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 222 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 223 | 1 | 3 | 3 | 3 | 7  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 224 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 225 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 226 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 227 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 228 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 229 | 1 | 3 | 2 | 4 | 7  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 230 | 2 | 2 | 4 | 1 | 5  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 231 | 1 | 2 | 3 | 3 | 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 232 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 233 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |  |
| 234 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 |  |
| 235 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 236 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 237 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 238 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3  | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 239 | 2 | 1 | 3 | 5 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 240 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 241 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 242 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 243 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 244 | 1 | 3 | 2 | 5 | 1  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 245 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3  | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 246 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 247 | 1 | 3 | 3 | 2 | 6  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |  |
| 248 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 249 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 250 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |  |
| 251 | 1 | 3 | 3 | 5 | 7  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 252 | 2 | 2 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 253 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 254 | 1 | 3 | 5 | 1 | 10 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 255 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 256 | 1 | 3 | 4 | 5 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 257 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 258 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 259 | 1 | 2 | 3 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 260 | 2 | 1 | 3 | 5 | 1  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |  |
| 261 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 262 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 263 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 264 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 265 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 266 | 2 | 2 | 3 | 5 | 8  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |  |
| 267 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |  |
| 268 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
| 269 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  |
| 270 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 271 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 272 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 273 | 1 | 3 | 4 | 2 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 274 | 2 | 3 | 4 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 275 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 276 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 277 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 278 | 2 | 2 | 3 | 5 | 8 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 279 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 280 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 281 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 282 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 283 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 284 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 285 | 1 | 3 | 4 | 2 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 286 | 2 | 3 | 4 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 287 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 288 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 289 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 290 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 291 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 292 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 293 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 294 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 295 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 296 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 297 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 298 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 299 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 300 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 301 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 302 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 303 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 304 | 1 | 2 | 4 | 3 | 7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 305 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 306 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 307 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |  |
| 308 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |  |
| 309 | 2 | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |

|     |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|-----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 310 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 311 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 312 | 2 | 2 | 4 | 3 | 9  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 313 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 314 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 315 | 1 | 2 | 4 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 316 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 317 | 2 | 2 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 318 | 2 | 2 | 4 | 3 | 9  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 319 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 320 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 321 | 1 | 2 | 4 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 322 | 2 | 2 | 4 | 3 | 7  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 323 | 2 | 2 | 4 | 3 | 10 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |  |
| 324 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |  |
| 325 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 326 | 2 | 2 | 3 | 5 | 8  | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 327 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 328 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |  |
| 329 | 1 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 330 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 331 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 332 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 333 | 1 | 3 | 4 | 2 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 334 | 2 | 3 | 4 | 3 | 6  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 335 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 336 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |  |
| 337 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 338 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 339 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2  | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 340 | 1 | 2 | 3 | 3 | 6  | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |
| 341 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |  |

|                         |   |   |   |   |    |      |      |      |      |      |      |      |      |       |      |
|-------------------------|---|---|---|---|----|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 342                     | 2 | 2 | 3 | 3 | 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4     |      |
| 343                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 3  | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 344                     | 2 | 1 | 3 | 5 | 6  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4     |      |
| 345                     | 2 | 2 | 2 | 5 | 4  | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 346                     | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 347                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 348                     | 1 | 3 | 3 | 4 | 2  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     |      |
| 349                     | 1 | 3 | 2 | 5 | 1  | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 350                     | 1 | 1 | 3 | 5 | 3  | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     |      |
| 351                     | 1 | 3 | 4 | 2 | 1  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3     |      |
| 352                     | 1 | 3 | 3 | 2 | 6  | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3     |      |
| 353                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 354                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 6  | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3     |      |
| 355                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     |      |
| 356                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 2  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3     |      |
| 357                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3     |      |
| 358                     | 1 | 3 | 3 | 2 | 3  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3     |      |
| 359                     | 1 | 3 | 3 | 4 | 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     |      |
| 360                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 3  | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3     |      |
| 361                     | 1 | 2 | 4 | 3 | 5  | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 362                     | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 363                     | 1 | 2 | 3 | 1 | 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 364                     | 2 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3     |      |
| 365                     | 1 | 1 | 3 | 5 | 2  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 366                     | 1 | 2 | 3 | 1 | 10 | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4     |      |
| 367                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 4  | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4     |      |
| TOTAL NILAI PER UNSUR   |   |   |   |   |    | 1388 | 1368 | 1384 | 1420 | 1362 | 1421 | 1172 | 1395 | 1232  |      |
| NRR PER UNSUR           |   |   |   |   |    | 3.78 | 3.73 | 3.77 | 3.87 | 3.71 | 3.87 | 3.19 | 3.80 | 3.36  |      |
| NRR TE5IMBANG PER UNSUR |   |   |   |   |    | 0.42 | 0.41 | 0.42 | 0.43 | 0.41 | 0.43 | 0.35 | 0.42 | 0.37  | 3,67 |
| IKM UNIT PELAYANAN      |   |   |   |   |    |      |      |      |      |      |      |      |      | 91,78 |      |

| NO | UNSUR PELAYANAN                          | ACTUAL MASYARAKAT |      |
|----|--|-------------------|------|
|    |  | INDEKS KONVERSI   | MUTU |
| U1 | PERSYARATAN                              | 94.55             | A    |
| U2 | SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR          | 93.19             | A    |
| U3 | WAKTU PENYELESAIAN                       | 94.28             | A    |
| U4 | BIAYA/ TARIF                             | 96.73             | A    |
| U5 | PRODUK SPESIFIKASI JENIS PELAYANAN       | 92.78             | A    |
| U6 | KOMPETENSI PELAKSANA                     | 96.80             | A    |
| U7 | PERILAKU PELAKSANA                       | 79.84             | B    |
| U8 | SARANA DAN PRASARANA                     | 95.03             | A    |
| U9 | PENANGANAN PENGADUAN, SARANA DAN MASUKAN | 83.92             | A    |

### 3. Dokumentasi

