

PEDOMAN

INOVASI GADIS PERASA (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap Dan Bersalin)



UPT PUSKESMAS WAY HALIM II TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang atas berkah, rahmat dan izin-Nya sehingga **Pedoman Inovasi Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap Dan Bersalin)** dapat terselesaikan dengan baik. Pedoman ini merupakan acuan dan petunjuk teknis bagi petugas layanan publik UPT Puskesmas Way Halim II untuk memberikan memberikan informasi kepada Masyarakat.

Dengan komitmen untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, Puskesmas Way Halim II memperkenalkan Inovasi Gadis Perasa yang bertujuan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terpadu, khususnya di ruang rawat inap dan persalinan, dengan fokus pada kepuasan pasien dan kualitas pelayanan. Melalui kerja sama dan dedikasi tim kesehatan, kami berharap inovasi ini dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan **Pedoman Inovasi Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap Dan Bersalin)**. Diharapkan pedoman ini dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh dengan tanggung jawab untuk peningkatan mutu pelayanan UPT Puskesmas Way Halim II.

Bandar Lampung, 20 April 2024

Ttd

TIM Inovasi Gadis Perasa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iii

I. PENDAHULUAN 1

 1.1 LATAR BELAKANG 1

 1.2 DASAR HUKUM 2

 1.3 MAKSUD DAN TUJUAN 2

 1.4 RUANG LINGKUP 3

 1.5 ISTILAH DAN DEFINISI 3

II. PROSEDUR LAYANAN INOVASI 4

III. PENUTUP 6

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Secara umum Puskesmas merupakan satuan organisasi yang memberikan kewenangan kemandirian oleh dinas kesehatan untuk melaksanakan satuan tugas operasional pembangunan kesehatan di wilayah kerja puskesmas. Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat, bahwa penyelenggaraan kegiatan puskesmas meliputi penyelenggaraan UKP tingkat pertama di wilayah kerja puskesmas.

Inovasi Gadis Perasa adalah program di Puskesmas yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terpadu, khususnya di ruang rawat inap dan persalinan, dengan fokus pada kepuasan pasien dan kualitas pelayanan.

Inovasi GADIS PERASA, yang merupakan singkatan dari Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap Dan Bersalin, diluncurkan untuk memberikan pelayanan kesehatan yang menyeluruh dan berjenjang di Puskesmas. Inisiatif ini mengintegrasikan berbagai profesi medis dan non-medis termasuk dokter, perawat, bidan, ahli gizi, dan apoteker dalam satu tim untuk memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Maka dari itu dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam pelayanan rawat inap dan nifas / bersalin di UPT Puskesmas Way Halim II dan meningkatkan kunjungan pasien terutama ibu hamil untuk melakukan persalinan di fasilitas Kesehatan sebagai Upaya mendukung menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Kota Bandar Lampung serta memberikan pelayanan kesehatan terpadu yang bermutu, kompherensif dan berkesinambungan agar pasien mendapatkan pelayanan antrian secara teratur meningkatkan kepuasan terhadap pasien.

Inovasi Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Tim Rawat Inap dan Bersalin) ini muncul dikarenakan rata-rata BOR (Bed Occupancy Rate) di tahun 2024 terutama di ruang rawat inap dan bersalin di UPT Puskesmas Way Halim II di bawah standar yaitu 45,05% dan berdasarkan hasil survey kepuasan pada tahun 2024 di ruang rawat inap dan bersalindi UPT Puskesmas Way Halim II masih mendapatkan keluhan dari pasien yaitu kurang memuaskan serta adanya kritik dan saran, keluhan Masyarakat baik dari segi pelayanan , sarana prasarana, maupun tenaga / SDM (Sumber Daya Manusia). Oleh karena itu, Kepala UPT Puskesmas Way Halim II menetapkan Tim Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap dan Bersalin) sebagai tindak lanjut atas permasalahan yang ada sebagai Upaya memberikan pelayanan prima ke pasien / Masyarakat di Kecamatan Way Halim.

B. TUJUAN

1. Meningkatkan kepuasan pasien dalam pelayanan rawat inap dan nifas / bersalin di UPT Puskesmas Way Halim II
2. Meningkatkan kunjungan pasien terutama ibu hamil untuk melakukan persalinan di fasilitas Kesehatan sebagai Upaya mendukung menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Kota Bandar Lampung
3. Memberikan pelayanan Kesehatan terpadu yang bermutu, komprehensif dan berkesinambungan agar pasien mendapatkan pelayanan antrian secara teratur.

C. MANFAAT

1. Peningkatan kepuasan pasien yaitu dengan mengintegrasikan berbagai layanan kesehatan, GADIS PERASA bertujuan untuk meningkatkan pelayanan pasien di Puskesmas, yang sebelumnya banyak mendapat keluhan terkait kualitas pelayanan.
2. Akses layanan kesehatan yang lebih baik dengan inovasi GADIS PERASA mendorong lebih banyak ibu hamil untuk melakukan persalinan di fasilitas kesehatan, yang pada akhirnya membantu menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Kecamatan Way Halim.
3. Pelayanan kesehatan terpadu yaitu menggabungkan berbagai layanan, termasuk pemeriksaan oleh dokter, perawatan oleh perawat, layanan persalinan oleh bidan, dan konsultasi di bidang gizi oleh ahli gizi, serta pemberian obat oleh apoteker memungkinkan pasien mendapatkan layanan yang lebih komprehensif dalam satu tempat
4. Peningkatan kualitas layanan yaitu dengan pendekatan interprofesi dalam GADIS PERASA bertujuan untuk memberikan pelatihan dan sertifikasi kepada tenaga medis, sehingga kompetensi mereka terus meningkat, dan pelayanan menjadi lebih profesional.
5. Pengurangan angka kunjungan ke Rumah Sakit yaitu dengan meningkatkan kualitas dan akses pelayanan di Puskesmas, diharapkan pasien tidak perlu dirujuk ke rumah sakit, sehingga mengurangi beban pada fasilitas kesehatan yang lebih besar.
6. Masyarakat mengetahui apa tujuan adanya inovasi pelayanan GADIS PERASA di Puskesmas Way Halim II.

D. PROSEDUR LAYANAN INOVASI GADIS PERASA

1. Pasien diantar oleh petugas RTGD ke ruang rawat inap
2. Operan pasien antar petugas RTGD dan Petugas Rawat Inap
3. Pasien dalam perawatan rawat inap
4. Melakukan visit pasien yang terdiri dari Tim Interprofesi
(Dokter, Perawat, Bidan, Apoteker, dan Gizi)

5. Melakukan asuhan sesuai profesi masing-masing

BAB II

PENGERTIAN

Inovasi Gadis Perasa adalah program di Puskesmas yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terpadu, khususnya di ruang rawat inap dan persalinan, dengan fokus pada kepuasan pasien dan kualitas pelayanan.

Inovasi GADIS PERASA, yang merupakan singkatan dari Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap Dan Bersalin, diluncurkan untuk memberikan pelayanan kesehatan yang menyeluruh dan berjenjang di Puskesmas. Inisiatif ini mengintegrasikan berbagai profesi medis dan non-medis termasuk dokter, perawat, bidan, ahli gizi, dan apoteker dalam satu tim untuk memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien .

Maka dari itu dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam pelayanan rawat inap dan nifas / bersalin di UPT Puskesmas Way Halim II dan meningkatkan kunjungan pasien terutama ibu hamil untuk melakukan persalinan di fasilitas Kesehatan sebagai Upaya mendukung menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Kota Bandar Lampung serta memberikan pelayanan kesehatan terpadu yang bermutu, kompherensif dan berkesinambungan agar pasien mendapatkan pelayanan antrian secara teratur meningkatkan kepuasan terhadap pasien.

BAB III

PENUTUP

Inovasi Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap dan Bersalin) merupakan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan terpadu, khususnya di ruang rawat inap dan persalinan, dengan fokus pada kepuasan pasien dan kualitas pelayanan. Maka dari itu dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan pasien dalam pelayanan rawat inap dan nifas / bersalin di UPT Puskesmas Way Halim II dan meningkatkan kunjungan pasien terutama ibu hamil untuk melakukan persalinan di fasilitas Kesehatan sebagai Upaya mendukung menurunkan angka kematian ibu dan bayi di Kota Bandar Lampung serta memberikan pelayanan kesehatan terpadu yang bermutu, kompherensif dan berkesinambungan agar pasien mendapatkan pelayanan antrian secara teratur meningkatkan kepuasan terhadap pasien.

Oleh karena itu, Kepala UPT Puskesmas Way Halim II menetapkan Tim Gadis Perasa (Gabungan Medis Tim Interprofesi Rawat Inap dan Bersalin) sebagai tindak lanjut atas permasalahan yang ada sebagai Upaya memberikan pelayanan prima ke pasien / Masyarakat di Kecamatan Way Halim.

.