PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
UPT PUSKESMAS SUKABUMI
Jalan P. Bangka No. 3, Sukabumi, Sukabumi, Bandar Lampung 35134
Telepon (0721) 5612101, email : puskessukabumibdl@gmail.com

UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN
SERTA RENCANA TINDAK LANJUT
JANUARI 2023

TGL	NAMA PASIEN	URAIAN KELUHAN/SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
5 Januari 2023	Dede Ruliah	Penambahan kursi di ruang tunggu	Menambah jumlah kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu ditambah	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
10 Januari 2023	Muhidin	Pelayanan harus ramah terutama di loket waktu pendaftaran	Mengingatkan kembali kepada seluruh petugas untuk selalu ramah dalam pelayanan	Mengingatkan petugas untuk melakukan pelayanan dengan ramah	Petugas sudah melakukan pelayanan dengan ramah
10 Januari 2023	Lisa	Kursi ruang tunggu mohon ditambah	Menambah jumlah kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu ditambah	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
16 Januari 2023	Adinda Rachmawati	Semakin lebih baik lagi pelayanannya	Dipertahankan	-	-
26 Januari 2023	Irhamto	Ruang tunggu kurang nyaman	Menambah jumlah kursi di ruang tunggu dan mengatur penyusunan kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu sudah ditambah dan diatur penyusunannya	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sukabumi,

dr. Dian Vitria

PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
UPT PUSKESMAS SUKABUMI
Jalan P. Bangka No. 3, Sukabumi, Sukabumi, Bandar Lampung 35134
Telepon (0721) 5612101, email : puskessukabumibdl@gmail.com

UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN
SERTA RENCANA TINDAK LANJUT
MARET 2023

TGL	NAMA PASIEN	URAIAN KELUHAN/SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1 Maret 2023	Mawar Sejati	Ruang tunggu terlalu padat dan ramai	Menambah jumlah kursi dan mengatur penyusunan kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu sudah ditambah dan diatur penyusunannya	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
10 Maret 2023	M. Ghafur	Sudah Baik	Dipertahankan	-	-
13 Maret 2023	Reny M	Ruang tunggu sempit	Menambah jumlah kursi dan mengatur penyusunan kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu sudah ditambah dan diatur penyusunannya	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
25 Maret 2023	Syaikhul	Ruang tunggu diperluas	Menambah jumlah kursi dan mengatur penyusunan kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu sudah ditambah dan diatur penyusunannya	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
28 Maret 2023	Hertoni	Dipertahankan	Tetap dilaksanakan	-	-

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sukabumi

Dr. Dian Vitria

PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
UPT PUSKESMAS SUKABUMI
Jalan P. Bangka No. 3, Sukabumi, Sukabumi, Bandar Lampung 35134
Telepon (0721) 5612101, email : puskessukabumibdl@gmail.com

UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN
SERTA RENCANA TINDAK LANJUT
MEI 2023

TGL	NAMA PASIEN	URAIAN KELUHAN/SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
16 Mei 2023	Anna Falizawati	Alhamdulilah saya merasa nyaman berobat di Puskes Sukabumi, sangat terbantu buat keluarga saya saat berobat bahkan sampai pelayanan rujukan	Dipertahankan	-	-
20 Mei 2023	Maharani	Ruang tunggu, tolong diperluas lagi	Menambah jumlah kursi di ruang tunggu dan mengatur penyusunan kursi di ruang tunggu	Kursi di ruang tunggu sudah ditambah dan diatur penyusunannya	Sudah tidak ada pasien yang berdiri saat menunggu
30 Mei 2023	Barunah	Ada petugas kurang ramah	Mengingatkan kembali kepada seluruh petugas untuk selalu ramah dalam pelayanan	Mengingatkan petugas untuk melakukan pelayanan dengan ramah	Petugas sudah melakukan pelayanan dengan ramah

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sukabumi

Dr. Dian Vitria

PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
UPT PUSKESMAS SUKABUMI
Jalan P. Bangka No. 3, Sukabumi, Sukabumi, Bandar Lampung 35134
Telepon (0721) 5612101, email : puskessukabumibdl@gmail.com

UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN
SERTA RENCANA TINDAK LANJUT
JULI 2023

TGL	NAMA PASIEN	URAIAN KELUHAN/SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
14 Juli 2023	Edo Denkur	Penambahan kipas angin di ruang tunggu	Mengajukan pengadaan kipas angin	Mengajukan pengadaan kipas angin kepada bendahara barang	Menunggu tindak lanjut pengadaan kipas angin oleh bendahara barang
25 Juli 2023	Sunarno	Pernah mendaftar langsung disuruh naik ke atas padahal mau cek darah, ikut perkumpulan gak jelas akhirnya cek di luar	Mengingatkan kembali kepada petugas pentingnya memahami kebutuhan pasien dan memberikan alur pelayanan yang tepat	Mengingatkan petugas untuk memahami kebutuhan pasien dan memberikan penjelasan alur pelayanan yang tepat	Petugas sudah memahami kebutuhan pasien dan memberikan penjeasan tentang alur pelayanan yang tepat

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sukabumi

Dr. Dian Vitria

PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
UPT PUSKESMAS SUKABUMI
Jalan P. Bangka No. 3, Sukabumi, Sukabumi, Bandar Lampung 35134
Telepon (0721) 5612101, email : puskessukabumibdl@gmail.com

UMPAN BALIK/KELUHAN PELANGGAN
SERTA RENCANA TINDAK LANJUT
SEPTEMBER 2023

TGL	NAMA PASIEN	URAIAN KELUHAN/SARAN	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI
06 September 2023	Gatot	Parkiran diperluas	Memberikan pengarahan kepada tukang parkir untuk mengatur penyusunan kendaraan	Tukang parkir diarahkan untuk melakukan penyusunan kendaran yang parkir	Parkiran lebih teratur dan dapat memuat lebih banyak kendaraan parkir
16 September 2023	Sudaryanti	Kebersihan toilet tolong diperhatikan	Mengingatkan kembali kepada petugas kebersihkan untuk melakukan pembersihkan WC secara berkala	Monitoring kebersihan dengan menempel kartu kontrol kebersihan	Kebersihan WC terlihat
19 September 2023	Rinfal	Parkir diperluas	Memberikan pengarahan kepada tukang parkir untuk mengatur penyusunan kendaraan	Tukang parkir diarahkan untuk melakukan penyusunan kendaran yang parkir	Parkiran lebih teratur dan dapat memuat lebih banyak kendaraan parkir

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sukabumi

Dr. Dian Vitria