

**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PUSKESMAS RAJABASA INDAH**



**DINAS KESEHATAN KOTA BANDAR LAMPUNG
TAHUN 2025**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Dasar pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	2
BAB 2. PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.	6
BAB 3. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1. Jumlah Responden	8
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	9
BAB IV. ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	11
4.3 Tren Nilai SKM.	11
BAB V. KESIMPULAN.....	13
LAMPIRAN.	14
1. Kuesioner	
2. Hasil Pengolahan Data	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat yang ditandai dengan berbagai keluhan masyarakat sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas layanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 38 ayat 1 dimana penyelenggara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala, perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Salah satu indikator yang dapat dijadikan sebagai ukuran bahwa paradigma pelayanan publik telah berubah adalah adanya keberanian Pemerintah Daerah untuk melakukan evaluasi terhadap dirinya sendiri maupun terhadap kepuasan masyarakat yang dilayaninya, diantaranya dengan melakukan riset atau penelitian tentang kinerja layanan publik di lingkungannya. Riset tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada umumnya masih jarang dilakukan oleh pemerintah daerah, sehingga takaran untuk mengetahui sejauh mana efektivitas berbagai pelayanan publik khususnya dilihat dari kepuasan masyarakat pengguna juga belum diketahui.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh

pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survei IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pengukuran kepuasan merupakan elemen penting dalam proses evaluasi kinerja dimana tujuan akhir yang hendak dicapai adalah menyediakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien, dan lebih efektif berbasis dari kebutuhan masyarakat. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna layanan. Kepuasan masyarakat dapat juga dijadikan acuan bagi berhasil atau tidaknya pelaksanaan program yang dilaksanakan pada suatu lembaga layanan publik.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, Puskesmas Rajabasa Indah menyelenggarakan survei terkait dengan kepuasan masyarakat. Pemilihan sampel yang tepat dianggap dapat mewakili pendapat umum yang berkembang di masyarakat, Diharapkan dengan semakin meningkatnya kepuasan masyarakat atas suatu pelayanan berarti semakin baik pula kualitas pelayanan yang diberikan.

1.2. Dasar Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 2) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- 3) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini adalah untuk:

- 1) Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja Puskesmas Rajabasa Indah secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

- 2) Untuk mengetahui harapan dan kebutuhan dengan pelayanan melalui data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat yang selanjutnya dapat digunakan sebagai bahan perencanaan Puskesmas.
- 3) Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari pada Puskesmas Rajabasa Indah sebagai salah satu unit penyelenggara pelayanan publik.
- 4) Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Puskesmas Rajabasa Indah.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Rajabasa Indah dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Rajabasa Indah yaitu :

- 2.2.1 **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2.2.2 **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 2.2.3 **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 2.2.4 **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan Masyarakat.
- 2.2.5 **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan Produk pelayanan

ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

- 2.2.6 **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 2.2.7 **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 2.2.8 **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
- 2.2.9 **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan SKM

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1	Persiapan	Januari	6
2	Pengumpulan Data	Februari – April	60
3	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei	14
4	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni	7

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Rajabasa Indah berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Rajabasa Indah dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 60.158 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 381 orang.

Tabel 2. Sampel Morgan dan Krej

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 381 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3. Karakteristik Responden Kuisisioner SKM

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	140	36,74 %
		PEREMPUAN	241	63,26%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	2	0,52%
		SMP	10	2,62 %
		SMA	18	4,72 %
		DIPLOMA	150	39,37%
		SARJANA	181	47,50%
		PASCA SARJANA	20	5,24%
3	PEKERJAAN	PNS	125	32,80 %
		TNI/POLRI	2	0,52 %
		SWASTA	155	40,68 %
		WIRAUSAHA	82	21,52 %
		LAINNYA	17	4,46 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,54	3,14	3,19	4,00	3,42	3,22	3,30	3,33	3,39
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	83,93								

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Dari grafik nilai rata-rata perunsur penilaian menunjukkan hasil survei kepuasan masyarakat pada unit pelayanan Puskesmas Rajabasa Indah pada tahun 2025 semester pertama (Januari - Juni) menunjukkan bahwa pelayanan masuk dalam kategori baik dengan nilai SKM yang diperoleh yaitu 83,93.

Dilihat dari unsur pelayanan yang disurvei, maka unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah unsur penilaian nomor 4 yaitu biaya atau tarif yang diberikan kepada penerima pelayanan dengan nilai rata-rata 4,00. Hal ini menunjukkan bahwa biaya atau tarif yang dikenakan pada pelayanan yang memang di luar kepesertaan bpjs atau jamkeskot sudah diberlakukan sesuai perda dari Walikota Bandar Lampung dan masih terjangkau, sehingga pengguna layanan dapat menikmati pelayanan di Puskesmas Rajabasa Indah tanpa harus mengeluarkan biaya yang cukup mahal (gratis).

Sedangkan unsur pelayanan yang memperoleh nilai rendah yaitu adalah unsur nomor 2 yaitu system, mekanisme dan prosedur. Hal ini dikarenakan sejak awal tahun 2025 diberlakukan Sistem Klaster. Dalam system ini, kegiatan Kesehatan dibagi menjadi beberapa Klaster berdasarkan demografi dan Kesehatan Masyarakat. Sistem Klaster ini memiliki tantangan didalam implementasinya seperti SOP dan standar Puskesmas, kendala jaringan, dan kualitas SDM. Pelaksanaan Sistem Klaster ini membingungkan Masyarakat. Namun sebenarnya system ini menerapkan system yang lebih terintegrasi. Unsur tersebut sudah tergolong baik namun di bawah rata-rata dari nilai unsur penilaian

lainnya sehingga perlu adanya evaluasi dan pemberian informasi ke Masyarakat tentang Sistem Klaster .

Faktanya, prosedur pelayanan kesehatan di Puseksmas Rajabasa Indah sudah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam rangka mewujudkan komitmen pelayanan publik yang lebih baik, maka survey tentang opini publik dalam hal kepuasan masyarakat atas pelayanan di Puskesmas Rajabasa Indah dapat dilaksanakan secara berkesinambungan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik.

Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Tinjauan Manajemen. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

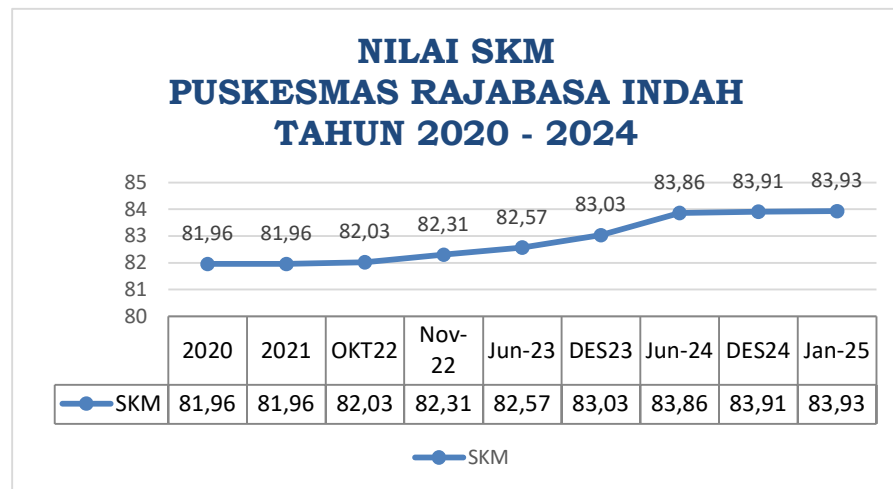
No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			T W I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur menggunakan Sistem Klaster di Puskesmas	Pembahasan Sistem, Mekanisme dan Prosedur menggunakan Sistem Klaster di Puskesmas			√		MUTU

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam

menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Puskesmas Rajabasa Indah dapat dilihat melalui grafik berikut :



BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari sampai Juni tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Rajabasa Indah secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM Semester Pertama tahun 2025 yaitu 83,93. Dan dari grafik tren nilai SKM Puskesmas Rajabasa Indah menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga Juni 2025.
2. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
3. Sedangkan unsur pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dari unsur pelayanan.
4. Unsur Pelayanan yang termasuk unsur terendah Semester Pertama (Januari – Juni) tahun 2025 yaitu : Sistem, Mekanisme dan Prosedur dalam pelayanan telah ditindaklanjuti dengan diadakannya pemberian informasi kepada masyarakat mengenai system Klaster Puskesmas pada saat Pertemuan Lintas Sektor Puskesmas, Kegiatan Posyandu, Posbindu dan kegiatan luar lainnya.
5. Rencana tindak lanjut untuk peningkatan nilai dari unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Semester Pertama tahun 2025 akan dilakukan evaluasi dan pembahasan di dalam Rapat evaluasi dan monitoring Mutu Puskesmas.

Bandar Lampung, Juni 2025
Kepala Puskesmas Rajabasa Indah

drg. Susi
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19790927 200501 2 008

LAMPIRAN

1. Kuisjoner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PUSKESMAS RAJABASA INDAH KOTA BANDAR LAMPUNG

Tanggal Survei	:	Jam Survei	:	08.00 - 14.00
----------------	---	------------	---	---------------

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA.....

Jenis layanan yang diterima :

(misal: Poli Umum, Poli Gigi, Loker pendaftaran, KIA, Apotek

Laboratorium)

1	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya		6	Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	
a.	Tidak sesuai	1	a.	Tidak kompeten	1
b.	Kurang Sesuai	2	b.	Kurang Kompeten	2
c.	Sesuai	3	c.	Kompeten	3
d.	Sangat sesuai	4	d.	Sangat kompeten	4

2	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini		7	Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a.	Tidak Mudah	1	a.	Tidak sopan dan ramah	1
b.	Kurang Mudah	2	b.	Kurang sopan dan ramah	2
c.	Mudah	3	c.	sopan dan ramah	3
d.	Sangat Mudah	4	d.	Sangat sopan dan ramah	4

3	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8	Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a.	Tidak Cepat	1	a.	Buruk	1
b.	Kurang cepat	2	b.	Cukup	2

c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4

c. Baik	3
d. Sangat Baik	4

4	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a.	Sangat mahal	1
b.	Cukup mahal	2
c.	Murah	3
d.	Gratis	4

9	Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a.	Tidak Ada	1
b.	Ada tetapi tidak berfungsi	2
c.	Berfungsi kurang maksimal	3
d.	Dikelola dengan baik	4

5	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a.	Tidak sesuai	1
b.	Kurang sesuai	2
c.	Sesuai	3
d.	Sangat sesuai	4

No Responden	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	3	4	3	3	4	3	3
2	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
5	4	3	3	4	4	3	4	3	4
6	4	3	3	4	4	3	4	3	4
7	4	3	3	4	4	3	4	3	4
8	4	3	3	4	4	3	4	3	4
9	4	3	3	4	3	4	4	3	4
10	4	3	3	4	3	3	4	3	4
11	4	3	3	4	3	3	4	3	4
12	4	3	4	4	3	4	4	3	4
13	3	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	4	3	4	4	3	4	3	4
15	3	4	3	4	4	3	4	3	3
16	3	4	3	4	4	3	4	4	4
17	3	4	4	4	4	3	4	3	4
18	3	4	3	4	4	3	4	3	4
19	3	4	4	4	4	4	4	3	4
20	4	4	4	4	4	3	4	3	4
21	4	4	3	4	4	3	3	3	4
22	4	4	3	4	4	4	4	3	4
23	4	4	3	4	4	4	3	3	4
24	4	3	3	4	4	3	4	3	3
25	4	3	3	4	4	3	3	3	3
26	3	3	3	4	4	4	3	3	3
27	3	3	3	4	4	4	4	3	3
28	3	3	4	4	4	3	3	4	4
29	3	3	3	4	4	3	3	3	3
30	3	3	3	4	4	3	4	4	4
31	4	3	4	4	4	3	4	3	3
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	4	4	4	3	3	4	4
35	4	4	3	4	4	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	3	3	3	3
37	4	4	3	4	4	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	3	3	3	3
40	4	3	4	4	4	3	3	4	3
41	4	3	3	4	4	3	3	3	3
42	4	3	3	4	4	3	3	3	4
43	3	3	3	4	4	3	3	4	4
44	3	3	3	4	4	3	4	3	3
45	3	3	3	4	4	3	3	3	3

46	3	3	3	4	3	3	4	3	3
47	3	3	3	4	4	3	3	3	4
48	3	4	3	4	4	3	3	4	4
49	3	4	3	4	4	3	3	3	3
50	3	3	3	4	4	3	3	3	4
51	3	3	3	4	4	3	3	3	3
52	3	3	3	4	4	3	3	3	3
53	4	3	3	4	4	3	3	3	3
54	4	3	4	4	4	4	3	3	3
55	4	3	4	4	4	3	3	3	3
56	4	3	3	4	4	4	3	3	3
57	4	3	3	4	4	3	4	3	3
58	3	3	4	4	4	3	3	3	3
59	3	3	3	4	4	3	3	3	3
60	3	4	4	4	4	3	3	3	3
61	3	4	3	4	3	3	3	3	3
62	3	4	4	4	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	4	3	3	3	2
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	4	3	3	4	3	3	3	4	3
66	4	3	3	4	4	3	3	3	3
67	4	3	3	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	3	4	3	4	3	3	3	3	2
70	3	4	3	4	4	4	3	3	4
71	3	3	3	4	3	3	3	4	4
72	3	4	3	4	4	4	3	3	3
73	3	4	3	4	3	3	3	3	2
74	3	4	3	4	4	3	3	3	2
75	3	4	4	4	3	4	4	3	4
76	3	3	3	4	3	3	4	3	4
77	4	3	3	4	3	3	3	3	3
78	3	3	4	4	3	3	3	4	4
79	3	3	3	4	4	3	4	3	3
80	3	3	3	4	4	3	3	4	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	3	3	4	4	3	3	3	3	3
83	3	4	3	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	3	3	3	3	3
85	3	4	4	4	3	3	3	3	3
86	3	3	3	4	3	3	4	3	3
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4
88	3	3	3	4	4	3	3	3	3
89	3	3	3	4	4	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4
91	4	3	3	4	3	3	4	4	3
92	3	3	3	4	4	3	3	3	3
93	3	4	3	4	3	4	3	3	4

94	3	4	4	4	3	4	4	3	3
95	3	4	3	4	4	3	3	4	4
96	3	4	3	4	4	3	3	3	3
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3
98	3	3	4	4	3	3	3	3	3
99	4	3	4	4	3	3	3	4	3
100	4	3	4	4	4	4	3	3	3
101	4	3	3	4	3	3	3	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	3
104	3	4	3	4	4	4	3	3	3
105	3	4	4	4	4	4	4	3	3
106	3	4	4	4	3	3	3	3	3
107	3	3	4	4	3	3	3	4	3
108	4	3	3	4	4	4	3	3	3
109	4	3	3	4	3	3	4	3	4
110	4	3	3	4	3	3	4	3	3
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	4	4	3	3	4	4	4
113	3	4	3	4	4	3	3	3	4
114	3	4	3	4	4	3	3	3	3
115	3	4	3	4	3	3	4	3	3
116	3	3	3	4	3	3	4	3	3
117	3	3	4	4	4	4	3	3	4
118	4	3	3	4	3	3	3	3	4
119	3	3	3	4	3	3	4	3	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	4	4	4	4	3	3	3	3	3
123	3	4	3	4	3	3	3	3	3
124	3	4	3	4	4	4	3	3	4
125	3	4	3	4	3	3	3	3	3
126	3	3	3	4	4	3	3	3	4
127	4	3	3	4	4	4	3	3	3
128	4	3	3	4	3	3	3	3	4
129	4	3	3	4	4	3	3	3	3
130	4	3	3	4	3	3	3	3	4
131	4	4	3	4	4	3	4	3	3
132	4	4	3	4	4	4	3	3	4
133	3	4	3	4	3	3	3	3	3
134	3	4	3	4	4	4	4	4	4
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4
136	3	4	3	4	4	4	3	3	3
137	4	4	3	4	3	3	4	3	4
138	4	3	3	4	4	3	3	3	4
139	4	3	3	4	3	3	3	3	3
140	4	3	3	4	3	3	3	3	4
141	3	3	3	4	4	3	3	3	4

142	3	3	3	4	3	3	3	3	4
143	3	3	3	4	4	4	3	4	4
144	3	3	3	4	4	3	3	3	4
145	3	3	3	4	4	3	3	3	4
146	4	3	3	4	4	3	3	3	3
147	4	3	3	4	3	3	4	4	4
148	4	3	3	4	4	4	3	3	4
149	4	3	3	4	4	3	3	3	3
150	3	3	3	4	4	3	3	3	4
151	3	3	3	4	4	3	3	3	4
152	3	3	4	4	4	3	3	3	4
153	3	3	4	4	3	3	3	3	4
154	3	3	4	4	4	3	3	3	4
155	4	3	3	4	4	4	3	3	4
156	4	3	3	4	3	3	3	3	3
157	4	3	4	4	4	3	3	3	4
158	3	3	3	4	3	3	4	3	4
159	3	3	3	4	4	3	3	4	4
160	3	3	3	4	4	3	3	3	3
161	3	3	3	4	4	3	3	3	4
162	3	3	4	4	3	3	3	4	4
163	3	3	3	4	4	3	3	3	4
164	3	3	4	4	4	3	4	3	3
165	4	3	3	4	4	3	3	3	4
166	4	3	4	4	3	3	4	4	4
167	4	3	3	4	3	3	3	3	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	3
169	3	3	3	4	4	3	3	3	3
170	3	3	3	4	4	4	4	3	3
171	3	3	3	4	4	3	3	3	4
172	3	3	3	4	3	4	3	3	4
173	4	3	4	4	3	3	3	3	4
174	4	3	3	4	4	3	3	3	4
175	4	3	3	4	4	3	3	3	4
176	4	3	3	4	4	3	3	3	3
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3
178	3	3	4	4	4	3	3	3	4
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4
180	4	3	3	4	4	3	3	3	4
181	4	3	3	4	3	3	3	3	4
182	4	3	3	4	3	3	3	3	3
183	4	3	3	4	3	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	3	3
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
187	3	3	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	3	3	3	3	3
189	4	3	4	4	4	3	4	3	4

190	4	3	3	4	3	3	3	3	3
191	4	3	3	4	3	3	3	3	4
192	4	3	3	4	3	3	3	3	3
193	4	3	3	4	3	3	3	3	4
194	3	3	3	4	3	3	3	3	3
195	3	3	3	4	4	4	3	3	4
196	3	3	3	4	3	3	3	3	3
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4
198	4	3	3	4	3	3	3	3	3
199	4	3	3	4	3	3	4	3	3
200	4	3	3	4	3	4	4	3	4
201	4	3	3	4	3	3	3	3	4
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4
203	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	3	3	3	4	3	3	4	3	3
205	3	3	3	4	3	3	3	3	3
206	3	3	3	4	4	3	3	3	3
207	4	3	3	4	3	3	3	3	3
208	4	3	3	4	3	3	3	3	3
209	4	3	3	4	3	3	3	3	3
210	4	3	3	4	3	3	3	3	3
211	4	3	3	4	3	3	3	3	3
212	4	3	4	4	4	4	4	4	3
213	3	3	3	4	3	3	3	3	3
214	3	3	3	4	3	4	3	4	3
215	3	3	3	4	3	3	4	3	3
216	3	3	3	4	3	3	4	3	3
217	4	3	4	4	4	3	4	3	3
218	4	3	3	4	3	3	3	3	3
219	3	3	3	4	3	3	4	3	3
220	3	3	3	4	3	3	4	3	3
221	3	3	3	4	3	4	3	4	3
222	3	3	3	4	3	3	4	3	3
223	3	3	3	4	3	3	3	3	3
224	4	3	3	4	3	3	3	3	3
225	4	3	4	4	4	4	3	3	3
226	4	3	3	4	4	4	3	3	3
227	3	3	4	4	4	4	4	4	3
228	3	3	4	4	3	3	3	4	3
229	3	3	3	4	3	3	3	4	3
230	3	3	3	4	4	4	3	4	4
231	4	3	3	4	3	3	4	4	3
232	4	3	3	4	4	3	3	4	3
233	4	3	3	4	3	3	4	4	4
234	4	3	3	4	4	4	3	4	4
235	4	3	3	4	3	3	4	4	3
236	4	3	3	4	4	4	3	4	3
237	4	3	3	4	4	4	4	4	3

238	3	3	3	4	3	3	3	4	4
239	3	3	4	4	4	3	3	4	3
240	3	3	3	4	4	3	3	4	3
241	4	3	3	4	4	3	3	4	3
242	4	3	3	4	3	3	3	4	3
243	4	3	3	4	3	3	3	4	3
244	4	3	3	4	3	3	3	4	3
245	4	3	3	4	4	3	4	4	3
246	4	3	3	4	3	3	3	4	3
247	4	3	4	4	3	3	4	3	3
248	4	3	4	4	4	4	4	4	3
249	4	3	3	4	4	3	3	3	3
250	4	3	3	4	3	3	4	3	3
251	4	3	3	4	4	3	3	3	3
252	4	3	3	4	4	4	3	4	3
253	4	3	3	4	3	3	3	4	3
254	4	3	3	4	3	3	3	4	3
255	4	3	3	4	3	3	3	3	4
256	4	3	3	4	4	3	3	4	3
257	4	3	3	4	3	3	3	3	3
258	4	3	3	4	3	3	3	3	3
259	4	3	3	4	3	3	3	3	3
260	4	3	3	4	3	3	3	3	3
261	4	3	3	4	4	4	3	3	3
262	4	3	3	4	3	3	3	3	3
263	4	3	3	4	3	3	3	3	3
264	4	3	3	4	3	3	3	3	3
265	4	3	3	4	3	3	3	3	3
266	3	3	4	4	3	3	4	3	3
267	3	3	3	4	3	3	3	3	3
268	3	3	3	4	3	3	3	3	3
269	3	3	4	4	4	4	4	4	3
270	3	3	3	4	3	3	3	3	3
271	3	3	3	4	3	4	3	4	3
272	3	3	3	4	3	3	3	3	3
273	3	3	4	4	4	3	3	3	3
274	3	3	3	4	4	3	3	3	3
275	4	3	4	4	3	4	4	3	3
276	4	3	3	4	3	3	4	3	3
277	4	3	3	4	3	3	4	4	3
278	4	3	3	4	3	3	3	3	3
279	4	3	4	4	4	4	4	4	3
280	4	3	3	4	4	3	3	3	3
281	4	3	3	4	3	3	3	3	3
282	4	3	4	4	3	3	3	3	3
283	4	3	3	4	3	3	3	3	3
284	4	3	3	4	3	3	3	4	3
285	4	3	3	4	3	3	3	3	3

286	4	3	3	4	3	3	4	3	3
287	4	3	3	4	3	3	3	3	3
288	4	3	3	4	3	4	3	3	3
289	4	3	3	4	3	3	3	3	3
290	4	3	3	4	3	3	3	3	3
291	4	3	3	4	3	4	3	4	3
292	4	3	3	4	3	3	4	3	3
293	4	3	3	4	4	4	3	3	3
294	4	3	3	4	3	3	3	3	3
295	3	3	3	4	3	3	4	3	3
296	3	3	3	4	3	3	3	3	3
297	4	3	3	4	3	3	3	3	3
298	4	3	3	4	3	3	3	3	3
299	4	3	3	4	3	3	3	3	3
300	3	3	3	4	3	3	3	4	3
301	4	3	3	4	3	3	3	3	3
302	4	3	3	4	3	3	3	3	3
303	4	3	4	4	3	4	4	3	3
304	4	3	4	4	3	3	3	3	3
305	4	3	4	4	3	3	4	3	3
306	4	3	4	4	3	3	3	3	3
307	4	3	4	4	4	4	4	4	3
308	4	3	3	4	3	3	3	3	3
309	4	3	3	4	3	3	3	3	3
310	4	3	3	4	4	3	3	3	3
311	4	3	3	4	3	3	3	3	3
312	4	3	3	4	4	3	3	3	3
313	4	3	3	4	3	3	3	3	3
314	4	3	3	4	4	3	3	3	3
315	4	3	3	4	3	3	3	3	3
316	4	3	3	4	3	3	3	3	3
317	4	3	3	4	3	3	3	3	3
318	4	3	4	4	4	4	3	3	3
319	4	3	3	4	4	3	3	3	3
320	4	3	3	4	3	4	4	4	3
321	4	3	3	4	3	3	3	4	3
322	4	3	3	4	3	3	3	4	3
323	4	3	3	4	3	3	4	4	3
324	4	3	3	4	3	4	3	4	3
325	4	3	3	4	3	4	3	4	3
326	4	3	4	4	3	3	4	4	3
327	4	3	3	4	3	3	3	4	3
328	4	3	3	4	3	3	4	4	3
329	4	3	3	4	4	3	3	4	3
330	4	3	3	4	3	4	3	4	3
331	4	3	3	4	3	4	4	4	4
332	4	3	3	4	4	4	3	4	4
333	4	3	3	4	3	3	4	4	4

334	4	3	3	4	4	3	3	4	4
335	4	3	3	4	3	4	3	4	4
336	4	3	3	4	3	3	3	4	3
337	4	3	3	4	3	4	3	4	3
338	4	3	3	4	3	3	3	4	3
339	4	3	3	4	3	3	3	4	3
340	4	3	3	4	4	4	4	4	3
341	4	3	3	4	3	3	3	4	4
342	4	3	3	4	3	3	3	4	4
343	3	3	3	4	4	3	3	4	4
344	3	3	3	4	3	4	3	4	4
345	3	3	3	4	4	4	3	4	4
346	3	3	3	4	3	3	4	4	4
347	3	3	3	4	3	4	4	4	4
348	3	3	3	4	4	3	3	4	4
349	3	3	3	4	3	3	4	4	4
350	3	3	3	4	4	4	3	4	4
351	3	3	3	4	3	3	3	4	4
352	3	3	3	4	3	3	3	4	4
353	3	3	3	4	4	3	3	4	4
354	3	3	4	4	4	4	4	4	4
355	3	3	4	4	3	3	3	4	4
356	3	3	3	4	3	3	4	4	4
357	4	3	3	4	4	4	3	4	4
358	4	3	3	4	3	4	3	4	4
359	4	3	3	4	3	4	3	4	4
360	3	3	4	4	3	4	4	4	4
361	3	3	3	4	3	4	4	4	4
362	3	3	3	4	3	4	4	4	4
363	3	3	4	4	3	4	3	4	4
364	3	3	3	4	3	4	4	4	4
365	4	3	3	4	3	4	4	4	4
366	4	3	3	4	3	4	3	4	4
367	3	3	3	4	3	4	3	4	4
368	3	3	3	4	3	3	3	4	4
369	3	3	3	4	4	3	3	4	4
370	3	3	4	4	3	4	4	4	4
371	4	3	3	4	3	3	4	4	4
372	4	3	4	4	3	3	4	4	4
373	4	3	3	4	4	3	4	4	4
374	4	3	3	4	3	3	4	4	4
375	4	3	3	4	3	3	4	4	4
376	4	3	4	4	3	3	4	4	4
377	4	3	3	4	3	3	4	4	4
378	4	3	3	4	4	3	4	4	4
379	4	3	3	4	4	3	4	4	3
380	4	3	3	4	3	3	4	4	3
381	4	3	4	4	4	3	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	1350	1195	1214	1524	1304	1226	1256	1268	1291	
NRR/Unsur	3,54	3,14	3,19	4,00	3,42	3,22	3,30	3,33	3,39	
NRR Tertimbang/ unsur	0,39	0,38	0,35	0,43	0,38	0,36	0,36	0,36	0,37	*) 3,36
IKM Pelayanan Puskesmas										*) 83,93

