

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PUSKESMAS GEDONG AIR
SEMESTER I
TAHUN 2026

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	14
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	15
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	14
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
4.3 Tren Nilai SKM	14
BAB V KESIMPULAN	16
LAMPIRAN.....	17
1. Kuesioner	17
2. Hasil Pengolahan Data.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Puskesmas Gedong Air sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Lampung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya

pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Gedong Air.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Gedong Air dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Gedong Air adalah tim yang mewakili masing-masing unit pelayanan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan *google form* yang disebarakan dalam bentuk scan barcode. Scan barcode tersebut dapat memunculkan link google form survey kepuasan ketika pelanggan mengscannya. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Gedong Air yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pelayanan farmasi pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Pengumpulan data diambil dari masing-masing unit pelayanan meliputi; Pendaftaran/ rekam medik, klaster 1 (manajemen), klaster 2 (ibu hamil, bersalin dan nifas), klaster 2 (anak dan remaja), klaster 2 (pelayanan gizi), klaster 3 (usia dewasa), klaster 3 (lanjut usia), klaster 3 (PAL), klaster 4 (kesehatan lingkungan), dan lintas klaster yang meliputi pelayanan gigi dan mulut, farmasi/apotek, laboratorium, dan UGD.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun yang dibagi kedalam 2 semester. Penyusunan indeks kepuasan

masyarakat semester 2 memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2026	6
2.	Pengumpulan Data	Januari – April 2026	110
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Mei 2026	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei - Juni 2026	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Gedong Air berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Gedong Air dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 53.836 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode (1 tahun) SKM adalah 381 orang. Jumlah responden SKM yang berhasil dikumpulkan pada semester 1 tahun 2026 berjumlah 381 responden.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Source : Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta : Salemba Empat, p. 159

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada semester yaitu 381 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	127	33%
		PEREMPUAN	254	67%
2	PENDIDIKAN	SD	27	7%
		SMP	24	6%
		SMA	194	51%
		DIII	103	27%
		D4/SI	18	5%
		S2	12	3%
		S3	2	0.5%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/ MAHASISWA	82	22%
		BELUM/ TIDAK BEKERJA	42	11%
		BURUH HARIAN LEPAS	14	4%
		MENGURUS RUMAH TANGGA	94	25%
		PNS	24	6%
		TNI/ POLRI	5	1%
		SWASTA	78	20%
		WIRUSAHA	23	6%
		GURU	10	3%
		PENSIUNAN	0	0%
		LAINNYA	9	2.4%
4	JENIS LAYANAN	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	22	5.8%
		KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	15	3.9%
		KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	26	6.8%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	188	49.3%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	44	11.5%
		KLASTER 3 (PAL)	20	5.2%
		KLASTER 4 (KESLING)	1	0.3%

		LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	39	10.2%
		LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	5	1.3%
		LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	12	3.1%
		LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	8	2.1%
		LINTAS KLASTER (RUANG GIZI)	1	0.3%
		TOTAL	381	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

- 1) Hasil survey tiap unit
1. Pendaftaran/ rekam medik

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	3	19
2	Kemudahan Prosedur	0	0	6	16
3	Kecepatan	0		5	17
4	Biaya	0	0	5	17
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	5	17
6	Kompetensi petugas	0	0	5	17
7	Perilaku petugas	0	0	2	20
8	Sarana dan Prasarana	0	0	4	18
9	Penanganan pengaduan	0	0	4	18

2. Klaster 2 (Ibu hamil, bersalin dan nifas)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	1	2	12
2	Kemudahan Prosedur	0	1	1	13
3	Kecepatan	0	0	2	13
4	Biaya	0	0	2	13
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	13
6	Kompetensi petugas	0	0	2	13
7	Perilaku petugas	1	0	1	13
8	Sarana dan Prasarana	0	0	2	13
9	Penanganan pengaduan	1	0	1	13

3. Klaster 2 (Anak dan remaja)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	26
2	Kemudahan Prosedur	0	0	1	25
3	Kecepatan	0	0	0	26
4	Biaya	0	0	2	26
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	3	26
6	Kompetensi petugas	0	0	2	26
7	Perilaku petugas	0	0	3	26
8	Sarana dan Prasarana	0	0	3	26
9	Penanganan pengaduan	0	0	2	26

4. Klaster 3 (Usia Dewasa)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	3	2	26	157
2	Kemudahan Prosedur	5	2	24	157
3	Kecepatan	3	4	28	153
4	Biaya	6	3	27	152
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	3	3	29	153
6	Kompetensi petugas	4	1	26	157
7	Perilaku petugas	3	2	18	165
8	Sarana dan Prasarana	3	4	28	153
9	Penanganan pengaduan	3	2	26	157

5. Klaster 3 (Lansia)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	42
2	Kemudahan Prosedur	0	0	2	42
3	Kecepatan	0	0	5	39
4	Biaya	0	0	5	39
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	42
6	Kompetensi petugas	0	0	4	40
7	Perilaku petugas	0	0	4	40
8	Sarana dan Prasarana	0		5	39
9	Penanganan pengaduan	0	0	4	40

6. Klaster 3 (PAL)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	1	19
2	Kemudahan Prosedur	0	0	2	18
3	Kecepatan	0	1	1	18
4	Biaya	0	0	2	18
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	1	19
6	Kompetensi petugas	0	0	3	17
7	Perilaku petugas	0	0	1	19
8	Sarana dan Prasarana	0	0	1	19
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	19

7. Klaster 3 (Pelayanan Gizi)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	1
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	1
3	Kecepatan	0	0	0	1
4	Biaya	0	0	0	1
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	1
6	Kompetensi petugas	0	0	0	1
7	Perilaku petugas	0	0	0	1
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	1
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	1

8. Klaster 4 (Kesehatan Lingkungan)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	1
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	1
3	Kecepatan	0	1	0	1
4	Biaya	0	0	0	1
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	1
6	Kompetensi petugas	0	0	0	1
7	Perilaku petugas	0	0	0	1
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	1
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	1

9. Lintas Klaster (Farmasi/ Apotek)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	1	0	3	8
2	Kemudahan Prosedur	1	0	2	9
3	Kecepatan	1	0	2	9
4	Biaya	0	0	3	9
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	1	2	9
6	Kompetensi petugas	0	0	3	9
7	Perilaku petugas	0	0	1	11
8	Sarana dan Prasarana	1	0	1	10
9	Penanganan pengaduan	0	0	2	10

10. Lintas Klaster (Laboratorium)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	5
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	5
3	Kecepatan	0	0	0	5
4	Biaya	0	0	0	5
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	5
6	Kompetensi petugas	0	0	0	5
7	Perilaku petugas	0	0	0	5
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	5
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	5

11. Lintas Klaster (UGD)

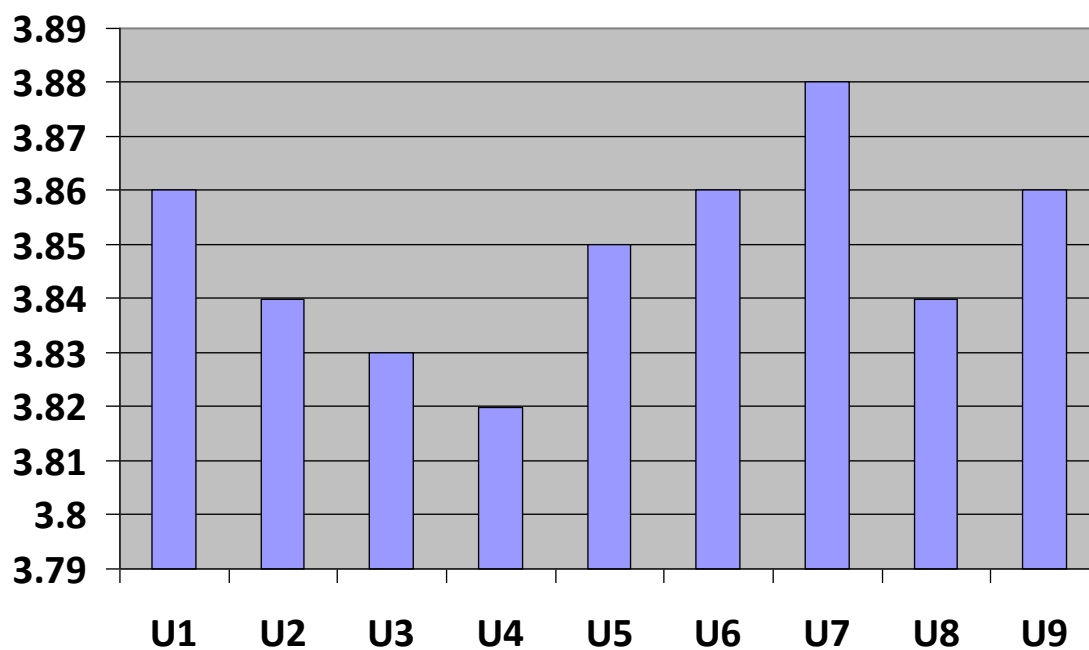
No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	8
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	8
3	Kecepatan	0	0	0	8
4	Biaya	0	1	1	6
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	6
6	Kompetensi petugas		0	2	6
7	Perilaku petugas	0	0	1	7
8	Sarana dan Prasarana	0	0	1	7
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	7

2. Unit

1) Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Perunsur Layanan)

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Perunsur	3.86	3.84	3.83	3.82	3.85	3.86	3.88	3.84	3.86
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	Unit	95.23 (A atau Sangat Baik)							

IKM PER UNSUR PUSKESMAS GEDONG AIR SEMESTER 1 TAHUN 2026



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur layanan dengan nilai terendah yaitu biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 3.82 dan 3.83.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu “kesopanan dan keramahan petugas” dengan nilai 3.88.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. “Mempercepat waktu pelayanan”

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama semester I Tahun 2026 yang dilaksanakan pada Januari hingga Juli Tahun 2026, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Gedong Air, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **“Sangat Baik”** dengan nilai SKM **95.23**.
2. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah yang akan menjadi prioritas perbaikan yaitu biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kesopanan dan keramahan petugas.

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan .

Kota Bandar Lampung, Juni 2026
Kepala Puskesmas Gedong Air

drg. Susi
NIP. 197909272005012008

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner



Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Gedong Air

Survey kepuasan masyarakat Puskesmas Gedong Air merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Puskesmas Gedong Air

lilrahmah@gmail.com

Switch account

Not shared

* Indicates required question

Ruangan Pelayanan ? *

PENDAFTARA*

Request edit access

?

KLASTER 1 (MANAJEMEN)

17

2. Hasil pengolahan data

No. Responden	Ruangan Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
001	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
002	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
003	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
004	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
005	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
006	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
007	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	2	2	3	3	3	3	1	3	1
008	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
009	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
010	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
011	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
012	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
013	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
014	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
015	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
016	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
017	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
018	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

019	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
020	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
021	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
022	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
023	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
024	KLASTER 3 (PAL)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
025	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
026	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
027	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
028	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
029	KLASTER 3 (PAL)	4	4	2	4	4	4	4	4	4
030	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	3	4	3	3
031	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
032	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
033	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	3	3	3
034	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	3	4	4	4	4
035	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
036	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
037	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
038	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

039	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
040	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
041	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
042	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
043	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
044	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	4	4	4	3	3	4
045	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
046	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
047	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
048	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	3	4	3
049	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
050	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
051	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	1	1	1	1	1	1	1	1
052	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
053	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
054	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
055	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
056	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	3	3	4
057	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
058	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	2	2	2	3	2	3	2	2	2

059	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
060	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	2	3	3	4	3	3
061	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
062	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	3	3
063	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
064	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
065	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
066	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
067	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
068	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
069	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
070	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
071	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
072	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
073	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
074	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
075	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
076	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
077	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
078	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

079	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
080	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	2	3	3	3	2	3
081	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
082	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
083	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
084	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
085	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
086	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
087	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
088	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
089	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
091	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
092	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
093	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
094	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
095	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
096	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
097	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
098	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

099	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	3	4	3	4	3	4
106	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	4	3	3	4
107	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	3	3	3	4	4	4
108	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	2	3	3	3	3	3	3
110	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	4	3	4	4	4	3
112	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

119	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
122	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	3	3	4	3	4
125	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	3	3	3	4	3	3
127	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
128	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
130	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
131	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	4	3	3	4	3	3
132	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

139	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
144	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
152	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
154	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	3	4	4	4	4	4	3

159	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
160	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
162	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	3	3	4	4	3	4	4
170	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	KLASTER 4 (KESEHATAN LINGKUNGAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	1	1	1	3	2	3	3	1	3
178	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

179	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
181	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
184	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
189	LINTAS KLAS TER (RUANG GIZI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	LINTAS KLAS TER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	LINTAS KLAS TER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
195	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
196	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
197	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	3	3	4	4	4	4	4

199	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	4	3	3	3	3	3	3	3
200	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
203	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
204	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	2	3	4	2	3	4	3	3
205	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	3	3	3	4	4	3	3
206	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	4	3	4	4	4	4	4	4
207	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	4	4	3	3	4	4	4	4
211	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
212	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	3	4	4	4
215	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

219	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
223	LINTAS KLAS TER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
224	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	2	3	3	3	3	4
228	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	4	4	4	3	3	3	4	4	3
230	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4

239	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	3	3	3	3	3	4	4	4
241	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	PUSTU SUKADANAHAM	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

331	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
343	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	3	3	3	4	4
266	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
286	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
292	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	3	3	3
359	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	4	3	3	4	4
333	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	3	3	4	4	4
294	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

344	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
360	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
365	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	1	2	3	2	1	4	2	3
314	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
295	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	3	3	4	3	4
307	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	3	3	3	3
334	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
339	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
345	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
357	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
380	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	1	3	3	3	3	3
381	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	3	4	3	4
256	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

261	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
263	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
296	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

308	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
315	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	1	4	4	4	4	4
319	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
336	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	3	4	4	4	4
351	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
352	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
361	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	4	4	4	4
366	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
368	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	4	4	4	4	4	4	4
371	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
376	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	1	4	4	4	4	4
378	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

379	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	3	3	4
342	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

362	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
373	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
374	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
330	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	4	3	4	4	4	4	4
363	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4

313	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Unsur Pelayanan		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		3.86	3.84	3.83	3.82	3.85	3.86	3.88	3.84	3.86
SKM Unit Pelayanan		0.424121	0.422677	0.420945	0.420367	0.423255	0.424121	0.427008	0.422388	0.424698
		3.80								
Nilai Konversi SKM		95.2								
Mutu Pelayanan		A								
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik								