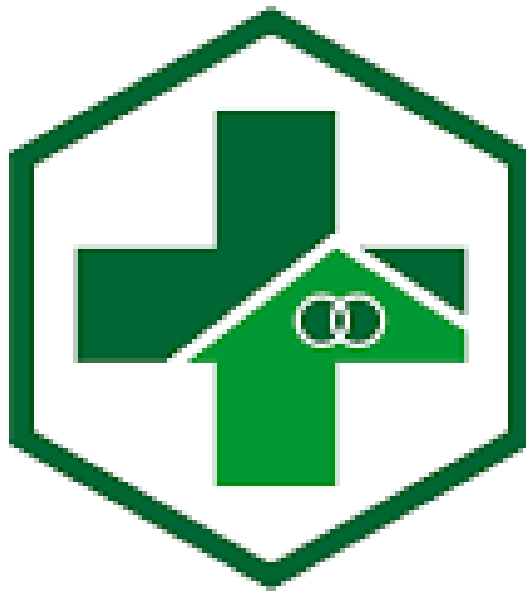


LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PUSKESMAS GEDONG AIR
SEMESTER II
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	14
BAB IV	15
ANALISIS HASIL SKM	15
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	14
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
4.3 Tren Nilai SKM	14
BAB V	16
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN	17
1. Kuesioner	17
2. Hasil Pengolahan Data.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Puskesmas Gedong Air sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Lampung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Gedong Air.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Gedong Air dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Gedong Air adalah tim yang mewakili masing-masing unit pelayanan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan *google form* yang disebarakan dalam bentuk scan barcode. Scan barcode tersebut dapat memunculkan link google form survey kepuasan ketika pelanggan mengscannya. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Gedong Air yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pelayanan farmasi pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Pengumpulan data diambil dari masing-masing unit pelayanan meliputi; Pendaftaran/ rekam medik, klaster 1 (manajemen), klaster 2 (ibu hamil, bersalin dan nifas), klaster 2 (anak dan remaja), klaster 2 (pelayanan gizi), klaster 3 (usia dewasa), klaster 3 (lanjut usia), klaster 3 (PAL), klaster 4 (kesehatan lingkungan), dan lintas klaster yang meliputi pelayanan gigi dan mulut, farmasi/apotek, laboratorium, dan UGD.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun yang dibagi kedalam 2 semester. Penyusunan indeks kepuasan

masyarakat semester 2 memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	6
2.	Pengumpulan Data	Juli – Oktober 2025	110
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November-Desember 2025	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Gedong Air berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Gedong Air dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 53.836 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode (1tahun) SKM adalah 381 orang. Jumlah responden SKM yang berhasil dikumpulkan pada semester 2 berjumlah 351 responden,

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Source : Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta : Salemba Empat, p. 159

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada semester yaitu 351 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	157	45%
		PEREMPUAN	194	55%
2	PENDIDIKAN	SD	33	9.40%
		SMP	36	10.26%
		SMA	180	51.28%
		DIII	14	3.99%
		D4/SI	84	23.93%
		S2/S3	4	1.13%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/ MAHASISWA	42	11.97%
		BELUM/ TIDAK BEKERJA	50	14.25%
		BURUH HARIAN LEPAS	14	3.99%
		MENGURUS RUMAH TANGGA	101	28.77%
		PNS	11	3.13%
		TNI/ POLRI	2	0.57%
		SWASTA	62	17.66%
		WIRAUSAHA	44	12.54%
		GURU	15	4.27%
		PENSIUNAN	2	0.57%
		LAINNYA	8	2.28%
4	JENIS LAYANAN	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	13	3.70%
		KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	13	3.70%
		KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	21	5.98%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	122	34.76%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	58	16.52%
		KLASTER 3 (PAL)	97	27.64%
		KLASTER 4 (KESLING)	0	0
		LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	9	2.56%

		LINTAS KLAS TER (RUANG LABORATORIUM)	3	0.85%
		LINTAS KLAS TER (RUANG FARMASI/APOTEK)	2	0.57%
		LINTAS KLAS TER (RUANG UGD)	2	0.57%
		POSKESKEL GEDONG AIR	11	3.13%
		TOTAL	351	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

- 1) Hasil survey tiap unit
1. Pendaftaran/ rekam medik

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	1	4	8
2	Kemudahan Prosedur	0	1	5	7
3	Kecepatan	1	0	4	8
4	Biaya	0	0	5	8
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	0	4	8
6	Kompetensi petugas	0	1	4	8
7	Perilaku petugas	0	1	3	9
8	Sarana dan Prasarana	0	1	4	8
9	Penanganan pengaduan	0	0	6	7

2. Klaster 2 (Ibu hamil, bersalin dan nifas)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	11
2	Kemudahan Prosedur	0	0	1	12
3	Kecepatan	0	1	1	11
4	Biaya	0	0	2	1
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	1	12
6	Kompetensi petugas	0	0	1	12
7	Perilaku petugas	0	0	1	12
8	Sarana dan Prasarana	0	0	2	11
9	Penanganan pengaduan	0	0	2	11

3. Klaster 2 (Anak dan remaja)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	3	18
2	Kemudahan Prosedur	0	0	5	16
3	Kecepatan	0	0	5	16
4	Biaya	0	0	4	17
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	7	14
6	Kompetensi petugas	0	0	5	16
7	Perilaku petugas	0	1	3	17
8	Sarana dan Prasarana	0	0	6	15
9	Penanganan pengaduan	0	0	5	16

4. Klaster 3 (Usia Dewasa)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	2	0	25	95
2	Kemudahan Prosedur	3	0	28	91
3	Kecepatan	1	2	31	88
4	Biaya	4	0	30	88
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	1	21	99
6	Kompetensi petugas	2	0	25	95
7	Perilaku petugas	1	0	18	103
8	Sarana dan Prasarana	1	1	25	95
9	Penanganan pengaduan	1	0	22	99

5. Klaster 3 (Lansia)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	56
2	Kemudahan Prosedur	1	0	4	53
3	Kecepatan	1	0	1	56
4	Biaya	0	0	2	56
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	0	2	55
6	Kompetensi petugas	1	0	1	56
7	Perilaku petugas	1	0	1	56
8	Sarana dan Prasarana	1	0	2	55
9	Penanganan pengaduan	1	0	0	57

6. Klaster 3 (PAL)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	13	84
2	Kemudahan Prosedur	0	0	14	83
3	Kecepatan	0	0	21	76
4	Biaya	1	0	18	78
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	16	81
6	Kompetensi petugas	0	0	16	81
7	Perilaku petugas	0	0	15	82
8	Sarana dan Prasarana	0	0	23	74
9	Penanganan pengaduan	0	0	17	80

7. Lintas Klaster (Farmasi/ Apotek)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	2
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	2
3	Kecepatan	0	0	0	2
4	Biaya	0	0	0	2
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	2
6	Kompetensi petugas	0	0	0	2
7	Perilaku petugas	0	0	0	2
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	2
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	2

8. Lintas Klaster (Kesehatan Gigi dan Mulut)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	7
2	Kemudahan Prosedur	0	0	2	7
3	Kecepatan	0	0	2	7
4	Biaya	0	0	3	6
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	7
6	Kompetensi petugas	0	0	1	8
7	Perilaku petugas	0	0	1	8
8	Sarana dan Prasarana	0	0	1	8
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	8

9. Lintas Klaster (UGD)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	2
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	2
3	Kecepatan	0	0	0	2
4	Biaya	0	0	0	2
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	2
6	Kompetensi petugas	0	0	0	2
7	Perilaku petugas	0	0	0	2
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	2
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	2

10. Poskeskel Gedong Air

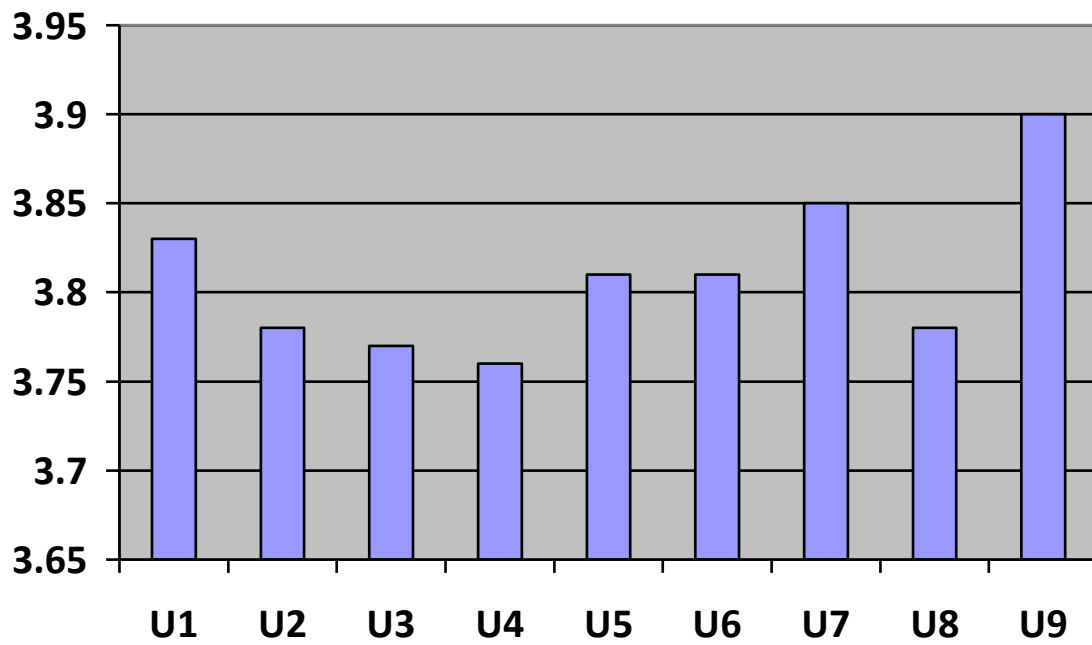
No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	1	10
2	Kemudahan Prosedur	0	0	3	8
3	Kecepatan	0	0	1	10
4	Biaya	0	0	3	8
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	9
6	Kompetensi petugas	0	0	2	9
7	Perilaku petugas	0	0	1	10
8	Sarana dan Prasarana	0	0	2	9
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	10

2. Unit

1) Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Perunsur Layanan)

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Perunsur	3.83	3.78	3.77	3.76	3.81	3.81	3.85	3.78	3.83
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	Unit	94.10 (A atau Sangat Baik)							

**IKM PER UNSUR
PUSKESMAS GEDONG AIR
TRIWULAN 2 TAHUN 2025**



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 3.76 dan 3.77
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu “kesopanan dan keramahan petugas” dengan nilai 3.85.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. “Mempercepat waktu pelayanan”

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama semester II yang dilaksanakan pada Juli hingga November 2025, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Gedong Air, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **“Sangat Baik”** dengan nilai SKM **94.10**.
2. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah yang akan menjadi prioritas perbaikan yaitu biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kesopanan dan keramahan petugas.

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan .

Kota Bandar Lampung, November 2025

Kepala Puskesmas Gedong Air

dr. Titin Agustin

NIP 197608172007012008

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner



Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Gedong Air

Survey kepuasan masyarakat Puskesmas Gedong Air merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Puskesmas Gedong Air

lilrahmah@gmail.com

Switch account

Not shared

* Indicates required question

Ruangan Pelayanan ? *

PENDAFTARA*

Request edit access

?

KLASTER 1 (MANAJEMEN)

17

2. Hasil pengolahan data

No	Ruangan Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	KLASTER 3 (PAL)	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	2	2	1	3	1	2	2	2	3
6	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	3	4	4	4	3	3
10	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	3	3
17	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	3	4
18	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	3	4	4	3	4
20	KLASTER 3 (PAL)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	4	4	4	4	4	4
25	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4

29	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	2	4	4	3	3	3	3
30	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	4	4	4	3	4	4
34	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	3	4	4	3
35	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	4	4	3	4
39	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	3	4	4	4	4
43	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	4	3	4	4	4
45	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
46	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	KLASTER 3 (PAL)	4	3	3	3	3	3	3	3	3
51	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
54	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
55	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	3	2	3	3	3	3	3	3
59	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	3	3	2	3	3
63	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

64	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
65	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	POSKESKEL GEDONG AIR	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
70	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	3	4	4	3	4
71	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	3	4	4	3	4
75	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
77	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	KLASTER 3 (PAL)	3	4	3	4	4	3	4	3	3
81	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	3	4	4	4	3	4
88	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	3
94	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	4	4	4	3	4	4	4	4
96	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

99	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	3	4	4	4	3	4
102	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	3	4	4	4	3	4	4	4
106	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	1	4	4	4	4	4
112	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
113	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	KLASTER 3 (PAL)	3	4	3	4	3	3	3	3	3
117	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	4	3	3	4	3
118	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	3	3	3	3	3	4	3	3
121	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
122	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	3	3	3	3	3	3
131	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

134	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
144	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
150	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	3	4
153	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	3	3	3
154	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	3	3	4	3	4
160	POSKESKEL GEDONG AIR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
162	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
168	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

169	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
170	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	KLASTER 3 (PAL)	4	3	3	4	3	4	3	4	4
176	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
178	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	1	1	4	1	1	1	1	1
180	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	3	4	4	4	3
183	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
187	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
189	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	POSKESKEL GEDONG AIR	4	3	4	3	4	3	4	4	4
198	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

204	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	3	4	4	4	3	4
205	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
209	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	3	3	4	4	4
211	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
214	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
218	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
225	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	1	2	3	2	1	4	2	3
230	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
232	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

239	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	3	4	4	3	4
244	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
247	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
251	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
253	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	3	3	4	3	4
261	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	3	3	3	3
271	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	3	3	3	4	3	3
273	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	3	4	4	3	4	3	3	3

274	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
275	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	3	3	3	3	4	4	4	4
277	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	4	4	4	3	4	3	3
278	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	1	4	4	4	4	4
280	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
281	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	4	4	4	4	4
282	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	4	3	3	4	4
284	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	3	3	4	4	4
297	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	3	3	3	4	4
299	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
300	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	3	3	4
301	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
304	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	3	4	4	4	4
307	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4

309	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
311	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	4	3	4	4	4	4	4
313	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	3	3	4	4	4	4
317	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	3	4	4	4	4
319	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	3	3	4	4
321	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
325	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	4	4	4	4
329	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
330	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	4	4	4	4	4	4	4
334	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	1	4	4	4	4	4
342	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
343	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

344	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	1	3	3	3	3	3
345	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	3	4	3	4
347	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Unsur Pelayanan		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		3.83	3.78	3.77	3.76	3.81	3.81	3.85	3.78	3.83
SKM Unit Pelayanan		0.421197	0.416182	0.414615	0.413989	0.418689	0.419003	0.42339	0.416182	0.420883
		3.76								
Nilai Konversi SKM		94.10								
Mutu Pelayanan		A								
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik								