

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PUSKESMAS GEDONG AIR
SEMESTER II
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	14
BAB IV	15
ANALISIS HASIL SKM	15
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	14
4.2 Rencana Tindak Lanjut	14
4.3 Tren Nilai SKM.....	14
BAB V	16
KESIMPULAN	16
LAMPIRAN	17
1. Kuesioner.....	17
2. Hasil Pengolahan Data.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Puskesmas Gedong Air sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Lampung, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Puskesmas Gedong Air.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Gedong Air dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Gedong Air adalah tim yang mewakili masing-masing unit pelayanan.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan *google form* yang disebarakan dalam bentuk scan barcode. Scan barcode tersebut dapat memunculkan link google form survey kepuasan ketika pelanggan mengscannya. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Gedong Air yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan

yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pelayanan farmasi pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Pengumpulan data diambil dari masing-masing unit pelayanan meliputi; Pendaftaran/ rekam medik, klaster 1 (manajemen), klaster 2 (ibu hamil, bersalin dan nifas), klaster 2 (anak dan remaja), klaster 2 (pelayanan gizi), klaster 3 (usia dewasa), klaster 3 (lanjut usia), klaster 3 (PAL), klaster 4 (kesehatan lingkungan), dan lintas klaster yang meliputi pelayanan gigi dan mulut, farmasi/apotek, laboratorium, dan UGD.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun yang dibagi kedalam 2 semester. Penyusunan indeks kepuasan

masyarakat semester 2 memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	6
2.	Pengumpulan Data	Juli – Oktober 2025	110
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November-Desember 2025	15

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Gedong Air berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada Puskesmas Gedong Air dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 53.836 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode (1tahun) SKM adalah 381 orang. Jumlah responden SKM yang berhasil dikumpulkan pada semester 2 berjumlah 351 responden,

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

Source : Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta : Salemba Empat, p. 159

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan pada semester yaitu 351 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	157	45%
		PEREMPUAN	194	55%
2	PENDIDIKAN	SD	33	9.40%
		SMP	36	10.26%
		SMA	180	51.28%
		DIII	14	3.99%
		D4/SI	84	23.93%
		S2/S3	4	1.13%
3	PEKERJAAN	PELAJAR/ MAHASISWA	42	11.97%
		BELUM/ TIDAK BEKERJA	50	14.25%
		BURUH HARIAN LEPAS	14	3.99%
		MENGURUS RUMAH TANGGA	101	28.77%
		PNS	11	3.13%
		TNI/ POLRI	2	0.57%
		SWASTA	62	17.66%
		WIRUSAHA	44	12.54%
		GURU	15	4.27%
		PENSIUNAN	2	0.57%
		LAINNYA	8	2.28%
4	JENIS LAYANAN	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	13	3.70%
		KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	13	3.70%
		KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	21	5.98%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	122	34.76%
		KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	58	16.52%
		KLASTER 3 (PAL)	97	27.64%
		KLASTER 4 (KESLING)	0	0
		LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	9	2.56%

	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	3	0.85%
	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	2	0.57%
	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	2	0.57%
	POSKESKEL GEDONG AIR	11	3.13%
	TOTAL	351	100%

1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

- 1) Hasil survey tiap unit
1. Pendaftaran/ rekam medik

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	1	4	8
2	Kemudahan Prosedur	0	1	5	7
3	Kecepatan	1	0	4	8
4	Biaya	0	0	5	8
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	0	4	8
6	Kompetensi petugas	0	1	4	8
7	Perilaku petugas	0	1	3	9
8	Sarana dan Prasarana	0	1	4	8
9	Penanganan pengaduan	0	0	6	7

2. Klaster 2 (Ibu hamil, bersalin dan nifas)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	11
2	Kemudahan Prosedur	0	0	1	12
3	Kecepatan	0	1	1	11
4	Biaya	0	0	2	1
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	1	12
6	Kompetensi petugas	0	0	1	12
7	Perilaku petugas	0	0	1	12
8	Sarana dan Prasarana	0	0	2	11
9	Penanganan pengaduan	0	0	2	11

3. Klaster 2 (Anak dan remaja)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	3	18
2	Kemudahan Prosedur	0	0	5	16
3	Kecepatan	0	0	5	16
4	Biaya	0	0	4	17
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	7	14
6	Kompetensi petugas	0	0	5	16
7	Perilaku petugas	0	1	3	17
8	Sarana dan Prasarana	0	0	6	15
9	Penanganan pengaduan	0	0	5	16

4. Klaster 3 (Usia Dewasa)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	2	0	25	95
2	Kemudahan Prosedur	3	0	28	91
3	Kecepatan	1	2	31	88
4	Biaya	4	0	30	88
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	1	21	99
6	Kompetensi petugas	2	0	25	95
7	Perilaku petugas	1	0	18	103
8	Sarana dan Prasarana	1	1	25	95
9	Penanganan pengaduan	1	0	22	99

5. Klaster 3 (Lansia)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	56
2	Kemudahan Prosedur	1	0	4	53
3	Kecepatan	1	0	1	56
4	Biaya	0	0	2	56
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	1	0	2	55
6	Kompetensi petugas	1	0	1	56
7	Perilaku petugas	1	0	1	56
8	Sarana dan Prasarana	1	0	2	55
9	Penanganan pengaduan	1	0	0	57

6. Klaster 3 (PAL)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	13	84
2	Kemudahan Prosedur	0	0	14	83
3	Kecepatan	0	0	21	76
4	Biaya	1	0	18	78
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	16	81
6	Kompetensi petugas	0	0	16	81
7	Perilaku petugas	0	0	15	82
8	Sarana dan Prasarana	0	0	23	74
9	Penanganan pengaduan	0	0	17	80

7. Lintas Klaster (Farmasi/ Apotek)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	2
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	2
3	Kecepatan	0	0	0	2
4	Biaya	0	0	0	2
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	2
6	Kompetensi petugas	0	0	0	2
7	Perilaku petugas	0	0	0	2
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	2
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	2

8. Lintas Klaster (Kesehatan Gigi dan Mulut)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	2	7
2	Kemudahan Prosedur	0	0	2	7
3	Kecepatan	0	0	2	7
4	Biaya	0	0	3	6
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	7
6	Kompetensi petugas	0	0	1	8
7	Perilaku petugas	0	0	1	8
8	Sarana dan Prasarana	0	0	1	8
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	8

9. Lintas Klaster (UGD)

No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	0	2
2	Kemudahan Prosedur	0	0	0	2
3	Kecepatan	0	0	0	2
4	Biaya	0	0	0	2
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	0	2
6	Kompetensi petugas	0	0	0	2
7	Perilaku petugas	0	0	0	2
8	Sarana dan Prasarana	0	0	0	2
9	Penanganan pengaduan	0	0	0	2

10. Poskeskel Gedong Air

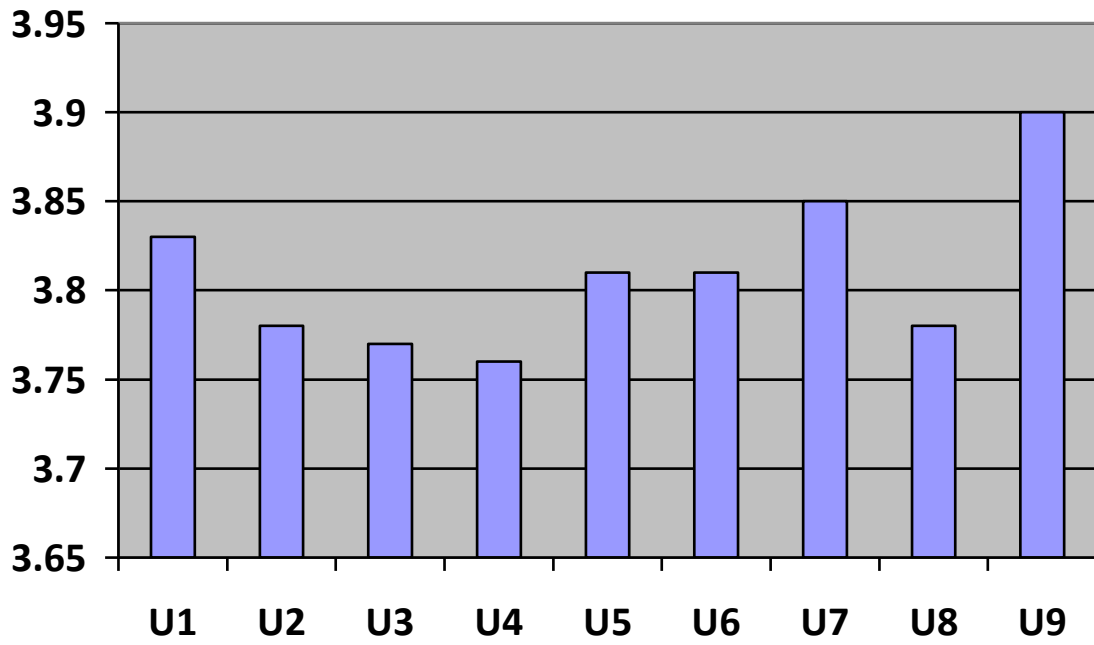
No.	Pendapat Tentang Kompetensi	Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup Puas	Sangat Puas
1	Kesesuaian persyaratan	0	0	1	10
2	Kemudahan Prosedur	0	0	3	8
3	Kecepatan	0	0	1	10
4	Biaya	0	0	3	8
5	Kesesuaian standar pelayanan dengan hasil	0	0	2	9
6	Kompetensi petugas	0	0	2	9
7	Perilaku petugas	0	0	1	10
8	Sarana dan Prasarana	0	0	2	9
9	Penanganan pengaduan	0	0	1	10

2. Unit

1) Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Perunsur Layanan)

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Perunsur	3.83	3.78	3.77	3.76	3.81	3.81	3.85	3.78	3.83
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Layanan	Unit	94.10 (A atau Sangat Baik)							

**IKM PER UNSUR
PUSKESMAS GEDONG AIR
TRIWULAN 2 TAHUN 2025**



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 3.76 dan 3.77
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu “kesopanan dan keramahan petugas” dengan nilai 3.85.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. “Mempercepat waktu pelayanan”

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama semester II yang dilaksanakan pada Juli hingga November 2025, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Gedong Air, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **“Sangat Baik”** dengan nilai SKM **94.10**.
2. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah yang akan menjadi prioritas perbaikan yaitu biaya/ tarif pelayanan dan kecepatan waktu pelayanan.
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu kesopanan dan keramahan petugas.

Survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan .

Kota Bandar Lampung, November 2025

Kepala Puskesmas Gedong Air

dr. Titin Agustin

NIP 197608172007012008

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner



Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Gedong Air

Survey kepuasan masyarakat Puskesmas Gedong Air merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Puskesmas Gedong Air

lltIrahmah@gmail.com [Switch account](#)

Not shared



* Indicates required question

Ruangan Pelayanan ? *

PENDAFTARA*

[Request edit access](#)



KLASER 1 (MANAJEMEN)

2. Hasil pengolahan data

No	Ruangan Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	KLASTER 3 (PAL)	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	4	4	3	4
5	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	2	2	1	3	1	2	2	2	3
6	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	3	4	4	4	3	3
10	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	3	3
17	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	3	4
18	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	3	4	4	3	4
20	KLASTER 3 (PAL)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
21	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	4	4	4	4	4	4
25	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4

29	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	2	4	4	3	3	3	3
30	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
33	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	4	4	4	3	4	4
34	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	3	4	4	3
35	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
38	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	4	4	3	4
39	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	3	4	4	4	4
43	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	4	3	4	4	4
45	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
46	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	KLASTER 3 (PAL)	4	3	3	3	3	3	3	3	3
51	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
54	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
55	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	3	2	3	3	3	3	3	3
59	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	3	3	2	3	3
63	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

64	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
65	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	POSKESKEL GEDONG AIR	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
70	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	3	4	4	3	4
71	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	3	4	4	3	4
75	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	3	3	4	4	4	4
77	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	KLASTER 3 (PAL)	3	4	3	4	4	3	4	3	3
81	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
82	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
86	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	3	4	4	4	3	4
88	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
92	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	3
94	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	4	4	4	3	4	4	4	4
96	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

99	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	3	4	4	4	3	4
102	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	3	3	4	4	4	3	4	4	4
106	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	1	4	4	4	4	4
112	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	4	3	3	3	3
113	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	KLASTER 3 (PAL)	3	4	3	4	3	3	3	3	3
117	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	4	3	3	4	3
118	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	3	3	3	3	3	4	3	3
121	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
122	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	3	3	3	3	3	3
131	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

134	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	3	3	3	3	3
140	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	3	4	4	4	4	4	4	4
144	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
148	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
150	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	KLASTER 3 (PAL)	4	4	3	4	4	4	4	3	4
153	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	3	3	3
154	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	3	3	4	3	4
160	POSKESKEL GEDONG AIR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
162	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	3	4	4	4	4	4
165	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
168	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

169	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
170	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
174	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
175	KLASTER 3 (PAL)	4	3	3	4	3	4	3	4	4
176	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
178	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	1	1	4	1	1	1	1	1
180	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	3	4	4	4	3
183	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	3	3
187	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
188	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
189	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	POSKESKEL GEDONG AIR	4	3	4	3	4	3	4	4	4
198	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

204	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	3	4	4	4	3	4
205	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
209	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	4	3	3	4	4	4
211	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
214	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
215	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
218	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
225	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
229	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	1	2	3	2	1	4	2	3
230	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
232	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

239	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	3	4	4	3	4
244	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
247	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	3	4	4	4	4	4
251	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	3	4
253	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	3	3	4	3	4
261	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	4	3	3	3	3
271	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	3	3	3	4	3	3
273	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	3	4	4	3	4	3	3	3

274	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	3
275	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
276	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	3	3	3	3	4	4	4	4
277	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	3	3	4	4	4	3	4	3	3
278	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	1	4	4	4	4	4
280	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
281	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	3	3	4	4	4	4	4
282	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	KLASTER 3 (PAL)	3	3	3	4	4	3	3	4	4
284	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	3	3	3	4	4	4
297	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	3	3	3	4	4
299	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	3	3
300	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	3	3	4
301	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	3	4	4	4	4	4	4	4	4
304	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
305	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
306	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	3	4	4	3	4	4	4	4
307	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
308	POSKESKEL GEDONG AIR	4	4	4	4	4	4	4	4	4

309	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	3	3	3	3	4	4	3
311	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
312	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	3	3	4	3	4	4	4	4	4
313	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	3	3	4	4	4	4
317	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
318	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	4	4	3	4	4	4	4
319	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	3	3	4	4
321	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
324	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	3	4	4	4	4
325	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
327	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	4	4	4	4
329	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	4	4	4	4	4	4
330	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
331	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
332	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
333	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	1	1	4	4	4	4	4	4	4
334	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
335	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
336	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	1	4	4	4	4	4
342	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	3	3	4	4	4	4	4
343	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4

344	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	4	3	1	3	3	3	3	3
345	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	3	3	4	4	4	3	4	3	4
347	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
348	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	KLASTER 3 (PAL)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Unsur Pelayanan		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
		3.83	3.78	3.77	3.76	3.81	3.81	3.85	3.78	3.83
SKM Unit Pelayanan		0.421197	0.416182	0.414615	0.413989	0.418689	0.419003	0.42339	0.416182	0.420883
		3.76								
Nilai Konversi SKM		94.10								
Mutu Pelayanan		A								
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik								

3. Kritik dan Saran

No	Ruangan Pelayanan	Apakah anda puas dengan pelayanan kami?	kritik dan saran	apakah anda sudah mengetahui tentang hak dan kewajiban pasien?
1	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Tidak
2	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas	No komen	Ya
3	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
4	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Tidak
5	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
6	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
7	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas	luar biasa	Ya
8	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
9	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
10	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Ya
11	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Tidak
12	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas	trimakasi	Tidak
13	KLASTER 2 (KIA/KEBIDANAN)	Puas		Tidak
14	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
15	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
16	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
17	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
18	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
19	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
20	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
21	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
22	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
23	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
24	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
25	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak

26	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas	baik sekali	Ya
27	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas	baik sekali	Ya
28	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
29	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
30	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas	sangat baik	Ya
31	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
32	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Ya
33	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
34	KLASTER 2 (RUANG ANAK DAN REMAJA)	Puas		Tidak
35	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
36	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
37	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
38	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Baik semua	Ya
39	KLASTER 3 (PAL)	Puas	semua sudah baik, cuma lebih banyak tersenyum dalam melayani masyarakat	Ya
40	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sangat puas	Ya
41	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Terimakasih atas pelayanan yg cepat dan ramah	Ya
42	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
43	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
44	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Pelayanan ditingkat lagi	Ya
45	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Pertahanan & ditingkatkan lagi	Tidak
46	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Lebih di percepat proses pendaftaran	Ya
47	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
48	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
49	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
50	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Tolong dong jam oprasional pelayanan,, pasien ,pasien udh pda antri tapi kadang bagian pelayanan bagian no telat,,jd pada berebut ngambil no antrian	
51	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Tingkatkan yang sudah baik ini	Ya
52	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
53	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
54	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
55	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
56	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
57	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
58	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
59	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Tidak ada. Sangat baik	Ya
60	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya

61	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
62	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
63	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Lebih tingkatkan lagi, kalian semua luar biasa pelayanan nya baik dan ramah serta cepat tanggap.	Ya
64	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
65	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
66	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Baik banget ibunya	Ya
67	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Good	Ya
68	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
69	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
70	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
71	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
72	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Bagus	Tidak
73	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
74	KLASTER 3 (PAL)	Puas		
75	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Semoga semakin amanah dengan tugas-tugasnya	Ya
76	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
77	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
78	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
79	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
80	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
81	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
82	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
83	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
84	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sangat baik	Ya
85	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
86	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
87	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
88	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
89	KLASTER 3 (PAL)	Puas	sudah terbaik dan terbaik	Ya
90	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sangatemuaskan	Ya
91	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
92	KLASTER 3 (PAL)	Puas	-	Ya
93	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
94	KLASTER 3 (PAL)	Puas		
95	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
96	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya

97	KLASTER 3 (PAL)	Puas	sangat memuaskan	Ya
98	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
99	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Pelayanan sudah baik,pertahankan dan tingkatkan semaksimal mungkin.	Ya
100	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
101	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Mantap	Ya
102	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
103	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Tidaj ada	Ya
104	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
105	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
106	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
107	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
108	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
109	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sangat baik layanannya	Ya
110	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Saya harap dapat mempertahankan pelayanan yang baik ini, terimakasih	Ya
111	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sangat puas	Ya
112	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
113	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
114	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
115	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
116	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Semoga sistem BPJS slalu lancar	Ya
117	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
118	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
119	KLASTER 3 (PAL)	Puas	semoga pelayananan lebih cepat	Ya
120	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
121	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
122	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
123	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Pelayanannya ramah	Tidak
124	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
125	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
126	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya
127	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
128	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Tidak
129	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Pelayanan yang baik	Ya
130	KLASTER 3 (PAL)	Puas	Sudah cukup baik untuk pelayanannya	Ya
131	KLASTER 3 (PAL)	Puas		Ya

132	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
133	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
134	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
135	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Harus trs melayani dgn hati yg gembira	Ya
136	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
137	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Melayani dgn penuh tanggung jawab	Ya
138	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Harus lebih baik lagi	Ya
139	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Alhamdulillah pelayanan bagus ,mohon dipertahankan yg sdh bagus .	Ya
140	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Cukup baik pertahankan	Ya
141	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
142	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Baik	Ya
143	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
144	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
145	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Terus di pertahankan	Ya
146	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Terus dipertahankan	Ya
147	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
148	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
149	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
150	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Pelayanan nya semakin baik	Ya
151	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
152	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
153	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
154	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
155	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
156	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	semoga semakin bagus	Ya
157	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
158	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
159	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Semoga lebih baik lagi	Ya
160	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
161	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
162	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Agar ditingkatkan apa yang sudah baik terutama untuk waktu dan menjaga fasilitas yang sudah ada dengan sebaik mungkin.	Ya
163	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
164	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
165	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
166	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya

167	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
168	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
169	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	tidak ada, sudah cukup baik	Ya
170	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
171	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
172	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
173	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
174	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Gkada	Ya
175	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
176	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
177	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
178	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
179	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
180	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
181	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Bagus	Ya
182	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	dipertahankan pelayanan nya, sangat ramah, dari dulu memang suka nya di puskesmas gedong aer ini	Ya
183	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	Ya
184	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
185	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
186	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
187	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
188	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
189	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
190	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
191	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
192	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
193	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	pelayanan yang baguss,semakin ditingkatkan lagi	Ya
194	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Pertahankan pelayanan yang sudah sangat baik	Ya
195	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
196	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
197	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
198	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Baik	Ya
199	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Semoga kedepannya lebih baik	Ya
200	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Pelayanan nya lebih baik lagi	Ya
201	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Semoga kedepannya semakin lebih baik untuk masyarakat	Ya
202	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya

203	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
204	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
205	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
206	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
207	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
208	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	sangat baik pelayanan	Ya
209	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Semoga puskesmas gedong aer selalu dapat memberikan pelayanan yang prima	Ya
210	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Lebih respon dalam melayani masyarakat	Ya
211	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Good job	Ya
212	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Tidak ada	Ya
213	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	baik pelayananny	Ya
214	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
215	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
216	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
217	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Mntap	Ya
218	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
219	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
220	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	tidak ada kursi saat ramai	Ya
221	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
222	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
223	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
224	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
225	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Mantap	Ya
226	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Terlalu ribet	Tidak
227	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
228	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
229	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
230	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
231	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
232	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
233	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
234	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
235	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
236	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
237	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		

238	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
239	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Tidak
240	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
241	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
242	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	pelayanannya sangat baik	Ya
243	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	-	Ya
244	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
245	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
246	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
247	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Masih dikenakan tarif saat dimintain surat kesehatan	Ya
248	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	Boleh bercanda sesama petugas tapi tetap selesaikan tugas terlebih dahulu, jika senggang sudah sepi silahkan bergurau	Ya
249	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		
250	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
251	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas		Ya
252	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	kerennnn	Ya
253	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA DEWASA)	Puas	baik	Ya
254	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
255	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		
256	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
257	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas	tidak ada	Ya
258	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Tidak puas		Ya
259	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas	Semoga puskesmas gedong air lebih baik lagi pelayanannya, sukses selalu	Ya
260	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
261	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
262	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
263	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
264	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
265	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
266	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
267	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
268	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
269	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
270	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
271	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
272	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya

273	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
274	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
275	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
276	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
277	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
278	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Tidak puas	Saya sudah menunggu obat 45menit tp tidak dipanggil2 ternyata dokternya belum tulis resep .. bukannya minta maaf pintu malah ditutup !	Ya
279	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
280	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
281	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
282	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
283	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
284	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
285	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
286	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
287	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
288	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
289	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
290	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
291	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas	kalo sedang ramai todak ada tempat duduk	Ya
292	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
293	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
294	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
295	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
296	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
297	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
298	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
299	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
300	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
301	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		
302	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
303	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
304	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
305	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
306	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak

307	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
308	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
309	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Tidak
310	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas		Ya
311	KLASTER 3 (RUANG PERIKSA LANSIA)	Puas	Puas	Ya
312	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	Puas	Sudah baik	Ya
313	LINTAS KLASTER (RUANG FARMASI/APOTEK)	Puas		Ya
314	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	Puas		Tidak
315	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	Puas		Tidak
316	LINTAS KLASTER (RUANG LABORATORIUM)	Puas		Tidak
317	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
318	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
319	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
320	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Tidak
321	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
322	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas	Dokternya baik	Tidak
323	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Tidak
324	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
325	LINTAS KLASTER (RUANG PERIKSA GIGI)	Puas		Ya
326	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	Puas		Tidak
327	LINTAS KLASTER (RUANG UGD)	Puas		Tidak
328	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	sangat bagus	
329	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Tidak puas	Di perbarui sistem pendaftaran di depan, sudah 1 jam menunggu tidak terpanggil karena belum di daftarkan	Ya
330	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas		Ya
331	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas		Ya
332	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas		
333	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	Sangat Puas	Ya
334	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	Oke	
335	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	-	Ya
336	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	tidak ada	Ya
337	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	sudah baik	Ya

338	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas		Ya
339	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas		Ya
340	PENDAFTARAN/REKAM MEDIK	Puas	Sangat Baik	Ya
341	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Tidak
342	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas	Lebih diperbaiki lagi pada fasilitas	Ya
343	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas	terimakasih	Ya
344	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas	Puas	Ya
345	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas	tidak ada	Ya
346	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Ya
347	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Ya
348	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas	sangat bagus dan pelayanan memuaskan	Ya
349	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Tidak
350	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Ya
351	POSKESKEL GEDONG AIR	Puas		Ya
Puas		348	Mengetahui hak dan kewajiban pasien	253
Tidak puas		3	Tidak mengetahui hak dan kewajiban pasien	80