



| | | | |
|---|---|---------------------------------|---|
|  | PELAYANAN KLINIS | |  |
| | SOP | No. Dokumen : SOP/16/I/2023 | |
| | | No.Revisi : 02 | |
| | | Tanggal Terbit : 4 Januari 2023 | |
| Halaman : 1 / 2 | | | |
| UPT Puskesmas Kebon Jahe | | | <u>Dr. Nadya Bella</u> <u>YashintaNatosaputri</u> NIP.198905202019032006 |
| A. Pengertian | Pelayanan klinis adalah prosedur yang mencakup semua kegiatan pelayanan kesehatan mulai dari tahapan awal pendaftaran sampai dengan rujukan pasien. | | |
| B. Tujuan | Sebagai acuan langkah-langkah pelayanan klinis . | | |
| C. Kebijakan | SK Kepala UPT Puskesmas Kebon Jahe No. SK/26/I/2023 tentang Pelayanan Klinis di UPT Puskesmas Kebon Jahe. | | |
| D. Referensi | 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat kesehatan Masyarakat. 3. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 514 Tahun 2015 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama | | |
| E. Langkah - Langkah | 1. Petugas pendaftaran melakukan prosedur pendaftaran pasien. 2. Pembayaran pada pasien umum menggunakan sistem eRM sehingga menghindari terjadinya pungli/penyuapan/gratifikasi. 3. Petugas pre klinik menerima pasien melalui eRM. 4. Petugas pre klinik melakukan kajian awal kepada pasien, melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital, menuliskan hasilnya di rekam medis pasien. 5. Petugas pre klinik mempersilahkan pasien ke ruang pemeriksaan atau menunggu diruang tunggu untuk dipanggil ke dalam ruang pemeriksaan. 6. Dokter/dokter gigi melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik, bila diperlukan pemeriksaan penunjang. 7. Dokter/dokter gigi menegakkan diagnosis dan atau diagnosis banding. 8. Dokter/dokter gigi menentukan rencana tindakan yang akan dilakukan sesuai dengan standar atau <i>evidence based</i> terbaru, apabila memerlukan kerjasama dengan unit penunjang/unit pelayanan lain maka dokter/dokter gigi memberikan rujukan internal. 9. Dokter/dokter gigi menjelaskan mengenai rencana tindakan yang akan dilakukan kepada pasien. 10. Dokter/dokter gigi bila meminta pasien/keluarganya mengisi form <i>informed consent</i> bila memerlukan penanganan tindakan memberikan penjelasan tentang tindakan yang akan dilakukan, 11. Dokter/petugas ruang pelayanan menyarankan dan atau menentukan rujukan eksternal pasien bila tidak dapat ditangani di Puskesmas. | | |
| F. Bagan Alir | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;">Proses pendaftaran</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">Petugas pre klinik memanggil pasien</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">Petugas melakukan kajian klinis awal</div> </div> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Catat hasil kajian awal ke eRM dan diantar ke Dokter/Dokter Gigi</p> | | |

| | <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Dokter/Dokter Gigi melakukan anamnesis, pemeriksaan fisik dan atau penunjang, diagnosis,</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Bisa diatasi</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>RUJUK FKRTL</p> </div> </div> <p>Catat RM</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Pasien mengambil obat di apotek</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Pasien Pulang</p> </div> </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|----------------------------|---------------|----------------------------|---|------------|---------------|----------------|---|-----------|----|----------------|---|----------------|----------------|----------------|---|--------|---|----------------|---|-------------------------------|---|----------------|---|-----------|---|----------------|---|------------|-------------------------------|----------------|--|--|--|--|
| G. Hal - Hal yang Perlu Diperhatikan | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kelengkapan Rekam Medis 2. Kebutuhan kesehatan pasien. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H. Unit Terkait | Semua Unit Pelayanan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I. Dokumen J. Terkait | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rekam medik elektronik pasien 2. Register harian pasien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K. Rekaman Historis | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No</th> <th style="width: 20%;">Yang diubah</th> <th style="width: 55%;">Isi Perubahan</th> <th style="width: 20%;">Tanggal mulai diberlakukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>No.Dokumen</td> <td>SOP/16/I/2023</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>No.Revisi</td> <td>02</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Tanggal Terbit</td> <td>4 Januari 2023</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tujuan</td> <td>Sebagai langkah-langkah pelayanan klinis.</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Nama dan NIP Kepala Puskesmas</td> <td>dr. Nadya Bella Yashinta Nartosaputri, 1989052019032006</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Kebijakan</td> <td>SK Kepala UPT Puskesmas Kebon Jahe No. SK/26/I/2023 tentang Pelayanan Klinis di UPT Puskesmas Kebon Jahe.</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Bagan Alir</td> <td>Seperti yang tertulis di atas</td> <td>4 Januari 2023</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | No | Yang diubah | Isi Perubahan | Tanggal mulai diberlakukan | 1 | No.Dokumen | SOP/16/I/2023 | 4 Januari 2023 | 2 | No.Revisi | 02 | 4 Januari 2023 | 3 | Tanggal Terbit | 4 Januari 2023 | 4 Januari 2023 | 4 | Tujuan | Sebagai langkah-langkah pelayanan klinis. | 4 Januari 2023 | 5 | Nama dan NIP Kepala Puskesmas | dr. Nadya Bella Yashinta Nartosaputri, 1989052019032006 | 4 Januari 2023 | 6 | Kebijakan | SK Kepala UPT Puskesmas Kebon Jahe No. SK/26/I/2023 tentang Pelayanan Klinis di UPT Puskesmas Kebon Jahe. | 4 Januari 2023 | 7 | Bagan Alir | Seperti yang tertulis di atas | 4 Januari 2023 | | | | |
| No | Yang diubah | Isi Perubahan | Tanggal mulai diberlakukan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | No.Dokumen | SOP/16/I/2023 | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | No.Revisi | 02 | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Tanggal Terbit | 4 Januari 2023 | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Tujuan | Sebagai langkah-langkah pelayanan klinis. | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Nama dan NIP Kepala Puskesmas | dr. Nadya Bella Yashinta Nartosaputri, 1989052019032006 | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Kebijakan | SK Kepala UPT Puskesmas Kebon Jahe No. SK/26/I/2023 tentang Pelayanan Klinis di UPT Puskesmas Kebon Jahe. | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Bagan Alir | Seperti yang tertulis di atas | 4 Januari 2023 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

